

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL – Ed. 2**

**ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

Codice documento:

Classificazione del documento: Public

## Indice

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>6</b>
<b>1. AREE GESTIONALI</b>	<b>7</b>
1.1. Acquisti	7
1.1.1. Ciclo passivo	7
1.1.2. Gestione contratti	10
1.1.3. Anagrafica Fornitore Integrata - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	10
1.1.4. DEFFAB - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	11
1.1.5. Programmazione Acquisti - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	11
1.2. AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)	12
1.2.1. APC - Adempimenti Post Cedola	12
1.2.2. Cash Management	13
1.2.3. Certificazioni INAIL	13
1.2.4. Contabilità Integrata	15
1.2.5. Fattura Attiva - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	15
1.2.6. FatturaPA- Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	16
1.2.7. Fidia- Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	16
1.2.8. ITP	17
1.2.9. Reporting Contabile - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	17
1.2.10. Fisco	18
1.2.11. FiscoWebService	19
1.2.12. Fisco Web Service	20
1.2.13. Gestione Fisco	20
1.2.14. Modelli 770	21
1.2.15. Gestione incassi e pagamenti	22
1.2.16. Gestione Integrata Determine Digitale - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	24
1.2.17. APM – Automazione Pagamenti Manuali	24

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

1.2.18.	GPG - Gestione Partite di Giro	24
1.2.19.	Modelli 730	25
1.2.20.	ORSO	26
1.2.21.	PBC - Pianificazione Bilancio di previsione - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	27
1.2.22.	PBC - Obiettivi di Produzione - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	27
1.2.23.	PBC - Preventivo Economico-Finanziario - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS	28
1.2.24.	PBC -Programmazione Direzionale e Gestionale	28
1.2.25.	PBC – Controllo degli Obiettivi di Produzione	29
1.2.26.	Registri Pignoramenti	30
1.2.27.	Sipe – pagoPA	31
1.3.	Documentale	31
1.3.1.	Gestione Posta Multicanale	31
1.3.2.	Gestore Eventi	32
1.3.3.	DocInail	33
1.3.4.	POM - Posta Multicanale PLUS	35
1.3.5.	Dimora	36
1.3.6.	VCAWEB	37
1.3.7.	Amministrazione Trasparente - CAT	38
1.3.8.	Raccolta dati sovvenzioni	39
1.3.9.	FOIA – Gestione accesso documentale e civico	40
1.4.	HUMAN RESOURCE (HR)	41
1.4.1.	Gestione Incarichi Services	41
1.4.2.	Gestione Benefici (Benefici Assistenziali)	41
1.4.3.	Cessazioni	43
1.4.4.	ECM – Educazione Continua in Medicina	44
1.4.5.	HR - Risorse Umane	45
1.4.6.	Portale del Pensionato	47
1.4.7.	Portale Dipendente	48

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

1.4.8.	PRESTITI	48
1.4.9.	Prestiti Services	49
1.4.10.	ONESERVICE - ADP	49
1.4.11.	LEGGE 104	50
1.4.12.	DICHIARAZIONE REDDITUALE	51
1.4.13.	MISSIONI	51
1.4.14.	Valutazione-Personale	52
1.4.15.	Excalibur	53
1.4.16.	Co.Co.Pro Web (Comitati Consuntivi Provinciali)	54
1.4.17.	Dichiarazione reddituale	54
1.4.18.	Nuova mobilità	55
1.4.19.	Casellario pensionati	56
1.5.	PATRIMONIO	56
1.5.1.	Cruscotto Patrimonio Immobiliare	56
1.5.2.	Mutui Web	57
1.5.3.	SIMEA Immobili	58
1.5.4.	SIMEA Patrimonio 11i	58
1.6.	SISTEMI DI GOVERNANCE	59
1.6.1.	CASEWISE / Evolve - Enterprise Architecture	59
1.6.2.	Service Now	61
1.6.3.	License Management – USU Aspera	65
1.6.4.	Asset Management - USU Valuation	66
1.6.5.	Genesys Cloud (SaaS) (ex-Contact Center) e Staging Area Azure	67
1.6.6.	HUB	68
1.6.7.	MID_HUB	69
1.6.8.	Scadenario e Scadenario FE	70
1.6.9.	Scheda Cliente (PaaS)	71
1.6.10.	APE	72

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

1.6.11.	Seguro 2020	73
1.6.12.	CAST	75
1.6.13.	Clarity	77
1.6.14.	Suite Jazz	79
1.6.15.	APACHE MAVEN	80
1.6.16.	NEXUS IQ SERVER - Sistema di Policies Engine Management	80
1.6.17.	Nexus Repository Manager - Artifacts Repository Manager	80
1.6.18.	INAIL Delivery Platform	80
1.6.19.	Tracciatura applicativa	84
1.6.20.	BCAAS	84
1.6.21.	Adobe Form	85
1.6.22.	Digital workplace-Scrivania digitale	86
1.6.23.	Process Control Room - PCR	88
1.7.	Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud	89

## INTRODUZIONE

La presente appendice è dedicata alla descrizione di dettaglio delle caratteristiche funzionali ed architetture dei sistemi informativi oggetto della presente gara dell'INAIL.

In particolare, per ciascun sistema/applicazione vengono riportate, una descrizione delle macro-funzionalità e, in forma tabellare, le seguenti informazioni:

- Tabella “CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI” con:
  - Tipologia Servizio (es. web application, ecc.)
  - Linguaggio principale (il linguaggio di programmazione relativo al codice con cui è stata implementata la logica dell'applicazione);
  - Software Di Base (il Sistema Operativo dell'ambiente su cui è istanziato l'Application Server);
  - Layer: l'architettura è stata suddivisa in 3 layer: Presentation, Business, Persistence<sup>1</sup>.

In particolare, è stato considerato:

- il database “principale” per il Persistence layer;
  - la tecnologia dell'Application Server per il Business layer;
  - le tecnologie di implementazione del Front End per il Presentation layer.
- Tabella “CARATTERISTICHE APPLICAZIONE” in cui sono descritte:
  - Tipologia applicazione (Custom/package);
  - Classe di rischio: indica la classe di rischio dell'applicazione

Come di seguito indicato:

- **Classe A (Alto):** l'applicazione o il servizio sono caratterizzati da una elevatissima criticità dovuta alle possibili responsabilità civili e/o penali connesse all'importanza economica di dati elaborati e al loro potenziale impatto sull'esterno.

Con riferimento alla gestione del dato il valore rappresenta un'elevata criticità dettata dalla importanza di garantire coerenza e affidabilità nell'esposizione dell'informazione.

---

<sup>1</sup> In caso di applicazione Cobol, il Business e il Presentation layer non sono applicabili e non sono stati valorizzati.

In caso di applicazione di tipo ERP/Package sono state considerate le tecnologie proprietarie per i layer Business e Presentation

- **Classe B (Medio):** l'applicazione o il servizio implicano limitate responsabilità civili e/o penali in caso di malfunzionamenti, pur trattando dati rilevanti economicamente e/o informazioni riservate. Un malfunzionamento del prodotto può provocare gravi danni e/o una certa perdita di immagine.
- **Classe C (Basso):** l'applicazione o il servizio implicano la gestione di informazioni non critiche; un eventuale malfunzionamento comporta la sola perdita del lavoro svolto, o danni di limitato valore economico normalmente circoscritti alla necessità di effettuare nuovamente l'elaborazione dopo aver provveduto alle opportune correzioni;
  - Numero di utenti che utilizza l'applicazione (il numero è da considerarsi orientativo);
  - Dimensione: indica la complessità dell'applicazione espressa in:
    - Punti Funzione utilizzando la tecnica E&QFP (Early and Quick FP) per le applicazioni custom;
    - Non indicata, per le applicazioni package.

L'Obiettivo è quello di evidenziare gli elementi caratterizzanti per il dimensionamento del servizio di manutenzione del parco software per Area Strumentale, al momento di redazione del presente documento.

## 1. AREE GESTIONALI

### 1.1. Acquisti

#### 1.1.1. Ciclo passivo

L'applicazione ciclo passivo è composta da diversi moduli che condividono le stesse caratteristiche.

##### 1.1.1.1. Ciclo passivo – Gestione contratto

Tale modulo gestisce i contratti di acquisto di beni e servizi.

Principali funzionalità:

- Gestione anagrafica fornitore
- Gestione delle richieste di acquisto
- Gestione degli ordini
- Gestione dei contratti
- Gestione regolare esecuzione

##### 1.1.1.2. Ciclo passivo – Pagamenti digitali

Tale modulo gestisce i pagamenti delle fatture digitali.

Principali funzionalità:

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

- Gestione anagrafica banche
- Gestione conti correnti interni
- Gestione conti correnti fornitore
- Gestione liquidazione fatture

#### **1.1.1.3. Ciclo passivo – Gestione Gare**

Tale modulo supporta la gestione delle gare alla base del processo di approvvigionamento dell'Istituto dalla fase di avvio di una procedura di acquisto alla fase di aggiudicazione e stipula.

È integrata con i sistemi di gestione determina e contabilità per la gestione delle fasi amministrativo contabili collegati alla gestione di una gara.

Le principali funzionalità sono:

- Gestione richieste di preventivo
- Gestione risposta surrogata dei preventivi ricevuti dai fornitori
- Aggiudicazione preventivo
- Gestione stipula del contratto da preventivo aggiudicato

#### **1.1.1.4. Ciclo Passivo - Procedure di affidamento**

Tale modulo gestisce i dati e le fasi delle procedure di acquisto sopra soglia e sottosoglia disciplinate dal nuovo codice degli appalti DLGS 36/2023.

La soluzione permette di gestire in modo parametrico la creazione, la modifica e l'aggiornamento delle procedure di affidamento e dei dati ad essi collegati (esempio procedura aperta, modalità di espletamento gara, livello soglia, CUI, CIG, ecc.)

#### **1.1.1.5. Ciclo Passivo - Gestione trasparenza**

Tale modulo supporta la gestione degli adempimenti che i Rup devono tempestivamente attuare per l'assolvimento degli obblighi di pubblicità e trasparenza, relativi alle procedure avviate fino al 31 dicembre 2023.

Le funzionalità disponibili consentono la pubblicazione dei resoconti della gestione finanziaria per i contratti con bandi e avvisi pubblicati prima o dopo il 1° luglio 2023 e con esecuzione conclusa entro il 31 dicembre 2023, disciplinati dal d.lgs. 50/2016 o dal d.lgs. 36/2023.

Le funzionalità previste sono:

- Gestione dati rendiconti finanziari
- Stampa rendiconti finanziari

#### 1.1.1.6. Ciclo Passivo - Gestione Acquisti

Tale modulo gestisce il processo di approvvigionamento dei beni, servizi e lavori dell'Istituto è integrata con il sistema di gestione determine e contabilità per la gestione delle transazioni amministrativi contabili generate dalle transazioni di ciclo passivo.

Le principali funzionalità sono:

- Gestione Rda
- Gestione Contratti Aperti
- Gestione Accordi Quadro
- Gestione Ordini di Acquisto
- Gestione processo di ricezione di beni e servizi e lavori
- Gestione del certificato di conformità
- Gestione del certificato di pagamento

#### 1.1.1.7. SCPCC

Tale modulo gestisce le comunicazioni tramite web services a RGS delle operazioni di contabilizzazione, pagamento e di comunicazione scadenza delle fatture passive dell'Istituto ricevute tramite SDI.

La soluzione ha lo scopo di permettere alla piattaforma dei crediti commerciali del MEF il monitoraggio dello stock del debito e degli indicatori di pagamento dell'Ente.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	B	1241	n.d

### 1.1.2. Gestione contratti

Il sistema permette la Gestione Contratti Digitali Fornitore (applicazione che consente l'inserimento dei dati e dei documenti di contratto da parte dei Fornitori esterni ad INAIL).

Principali funzionalità:

- Inserimento dei dati e dei documenti di contratto da parte dei fornitori
- Gestione della firma digitale dei contratti
- Gestione condivisione con i fornitori tramite apposito portale dei dati e dei documenti del contratto

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	286	232

### 1.1.3. Anagrafica Fornitore Integrata - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS

L'applicazione consente la gestione dei dati anagrafici dei fornitori utilizzati nei processi di approvvigionamento dell'Istituto e dei beneficiari di pagamenti dovuti dall'Ente.

La soluzione applicativa è integrata con le anagrafiche pubbliche, Registro delle Imprese, Agid, e Anagrafica unica di Inail da cui vengono acquisiti automaticamente i dati anagrafici del profilo fornitore e i dati degli indirizzi e della sede legale. I dati acquisti possono essere integrati con le ulteriori informazioni, quali eventuali contatti fornitori, metodi di pagamento, dati bancari, ecc.

La soluzione implementata è in linea con l'esigenza dell'Istituto di realizzazione di un sistema centralizzato delle anagrafiche che gestisce la totalità dei dati anagrafici di INAIL, garantendo unicità, correttezza e completezza dei dati.

Evita la generazione di anagrafiche duplicate, incomplete, non aggiornate.

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

Utilizza agevolmente le informazioni delle anagrafiche centralizzate e le arricchisce con nuove informazioni, evitando di implementare in proprio la gestione delle anagrafiche.

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”

#### **1.1.4. DEFFAB - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS**

L'applicazione supporta le Sedi Periferiche e Centrali di INAIL nella Pianificazione dei fabbisogni di beni e servizi per il biennio in corso. Oggetto della pianificazione sono le voci del Catalogo Prodotti condivise con il modulo del sistema Ciclo Passivo.

Le Amministrazioni centrali e periferiche procedono annualmente alla previsione annuale dei fabbisogni per beni e servizi. Tale rilevazione, in linea con gli obiettivi della spending review, è finalizzata alla valutazione complessiva, da parte delle suindicate Amministrazioni dei fabbisogni di beni e servizi, al fine di eliminare duplicazioni e sprechi e verificarne in via preventiva la coerenza con le disponibilità finanziarie per favorire una attività di razionalizzazione degli acquisti.

In questa ottica opera la Direzione Centrale Acquisti che effettua, con cadenza almeno annuale, la previsione dei fabbisogni (espressa a livello di Centri di Responsabilità amministrativa) riferita alla totalità dei beni e servizi non IT.

Tali fabbisogni, dopo essere stati individuati, sono successivamente aggregati ed analizzati dai Dirigenti delle Strutture Centrali e delle Direzioni Regionali che procedono alla loro validazione e, qualora non li ritengano congrui con gli obiettivi prefissati, li modificano.

Nel momento in cui la fase di validazione da parte dei Dirigenti delle Strutture Centrali e delle Direzioni Regionali ha avuto esito positivo i fabbisogni vengono trasmessi alla Direzione Centrale Acquisti per una opportuna verifica di congruità.

Principali funzionalità:

- Inserimento delle informazioni necessarie alla redazione del fabbisogno biennale i per tutte le forniture di beni e servizi dell'Istituto
- Modifica del fabbisogno
- Reportistica

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”

#### **1.1.5. Programmazione Acquisti - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS**

La necessità della “Programmazione degli Acquisti” è stata introdotta con il nuovo codice degli appalti e delle concessioni. Grazie ad esso la programmazione risulta obbligatoria, a prescindere dagli importi complessivi degli acquisti, a differenza di quanto previsto dalla legge di stabilità.

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

Nel processo di Programmazione degli Acquisti sono identificabili due macroattività: la validazione della Modifica Contratti Simea ed Inserimento dei contratti non presenti nel sistema e l'anagrafica delle nuove gare da attivare.

Principali funzionalità:

- Analisi dei contratti in essere
- Compilazione della programmazione biennale
- Invio della programmazione (Schede A, B, C) al MIT per la pubblicazione

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo "1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud".

## 1.2. AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)

### 1.2.1. APC - Adempimenti Post Cedola

L'applicazione consente la gestione di tutti gli adempimenti "post cedola" ovvero successivi alla generazione delle cedole effettuata dalle applicazioni "Sipert" e "COI - Compensi agli Organi Istituzionali".

Principali funzionalità

- contabilizzazione delle cedole
- trasmissione del file all'Istituto Bancario per i dipendenti/pensionati Inail e competenze personale cessato ex-ISPEL ed ex-IPSEMA
- gestione dati previdenziali ed erariali

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Windows Server	Portlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	A	1000	2049

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

### 1.2.2. Cash Management

Sistema per la gestione dei flussi: mandati, estratti conto, dettagli scambiati con l'istituto cassiere.

Principali funzionalità:

- pagamenti
- prospetti
- gestione conto corrente
- reportistica

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle E-Business Suite	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	A	500	n.d.

### 1.2.3. Certificazioni INAIL

#### 1.2.3.1. Certificazioni INAIL

Modulo ad uso e consumo dell'amministratore di Fisco, che consente le elaborazioni dei file da trasmettere all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- Elaborazioni Fisco
- Acquisizione Redditi Esenti
- Acquisizione Sport – Rendite
- Elaborazioni massine
- Aggiornamenti post elaborazione (esiti trasmissione, recupero PDF, stato invio POM)
- Invio CU infortunati
- Export per ADP
- Spesometro
- Esterometro

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

- Spese sanitarie

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet (Oracle WebLogic Server)	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	1	443

#### 1.2.3.2. ConsultazioneCU

ConsultazioneCU è un servizio che consente di recuperare le CU dalla base dati di POM e metterle a disposizione degli utenti attraverso 3 portali:

1. Servizi Online dal portale per la consultazione CU delle temporanee
2. Portale del dipendente (CU fino al 2020)
3. Portale del pensionato

Principali funzionalità:

- Pratiche lavorate
- Provvedimenti
- Certificazione unica

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Service	Java	Linux	N.A.	Jboss	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
------------------------	-------------------	------------------	------------

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Custom	B	20000	161
--------	---	-------	-----

#### 1.2.4. Contabilità Integrata

Il processo di contabilità dell'Istituto è coperto da un sistema integrato realizzato per ottemperare agli adempimenti stabiliti dal Regolamento di Contabilità ed Amministrazione. Tale sistema, di seguito Contabilità Integrata, nasce come un sistema integrato per la contabilità finanziaria, la contabilità economica e la contabilità analitica.

Principali funzionalità:

- ✓ Rilevazione delle componenti economiche
- ✓ Sistemazioni poste imputate su centri di costo generici
- ✓ Determinazione dei costi pieni di struttura e di Processo/Prodotto
- ✓ Assestamenti infrannuali di contabilità analitica
- ✓ Analisi dei costi e ricavi di gestione"
- ✓ Bilancio consuntivo
- ✓ Gestione contabile
- ✓ Prospetti Bilancio
- ✓ Ribaltamenti

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Oracle Weblogic	Oracle Application Framework	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	A	2000	n.d.

#### 1.2.5. Fattura Attiva - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS

L'applicazione consente la gestione del processo di produzione e mantenimento del Registro IVA attraverso la gestione delle fatture attive e delle note di credito.

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Principali funzionalità:

- ✓ Contabilizzazione clienti
- ✓ Contabilizzazione fornitori
- ✓ Produzione e mantenimento registri IVA
- ✓ Gestione calendario IVA
- ✓ digitalizzazione degli ordini emessi dalle ASL nei confronti della Direzione Centrale Assistenza Protesica e Riabilitazione
  - elaborazione singola e massiva degli ordini digitali
  - gestione dei tracciati xml degli ordini attivi
  - funzionalità utente per la visualizzazione degli ordini clienti

Per le caratteristiche architetture post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”

#### **1.2.6. FatturaPA- Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS**

Gestione Fatturazione Elettronica.

Principali funzionalità:

- ✓ Ricezione e invio delle fatture elettroniche, dei messaggi e delle notifiche verso il Sistema di Interscambio SOGEI
- ✓ Invio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche al sistema di protocollo informatico INAIL e al sistema di conservazione digitale INAIL
- ✓ Invio delle fatture alle applicazioni gestionali INAIL
- ✓ Scrittura delle fatture nel Registro Unico delle Fatture
- ✓ Invio delle fatture alla Piattaforma di Certificazione dei crediti
- ✓ Cruscotto di controllo e monitoraggio delle fatture, dei messaggi e delle notifiche

Per le caratteristiche architetture post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”.

#### **1.2.7. Fidia- Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS**

Applicazione per la gestione della Firma Digitale Fattura Attiva.

Principali funzionalità:

- ✓ Lista fatture da firmare per la sede per cui si è abilitati
- ✓ Lista fatture già firmate per la sede per cui si è abilitati
- ✓ Firma digitale della fattura (le fatture firmate vengono inviate a SDI)

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

- ✓ Visualizzazione dell'xml della fattura

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”

#### 1.2.8. ITP

Applicazione per il calcolo dell'Indicatore di Tempestività dei Pagamenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Calcolo della tempestività dei pagamenti
- ✓ Reportistica

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Oracle weblogic server	Oracle DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	10	302

#### 1.2.9. Reporting Contabile - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS

La soluzione supporta l'analisi dei dati contabili mediante dashboard personalizzate

La soluzione consente:

- ✓ Analisi basata su diversi fattori: rappresentazioni delle informazioni per grandezze contabili (elementi della chiave) e amministrative (procedura di origine, beneficiario, conto corrente, MOC, Data Banca ...);
- ✓ Accessibilità e interattività del dato: navigazioni in modalità drill down degli importi di saldi e residui con evidenza delle singole scritture che concorrono alla determinazione di un importo aggregato.

Per le caratteristiche architetture post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”.

#### 1.2.10. Fisco

Rappresenta il package che contiene i componenti custom FiscoIntranet e fiscointranet-batch, descritti nei due paragrafi successivi.

##### **FiscoIntranet**

È la componente custom di tipo Web Application del package Fisco.

L'applicazione supporta i dipendenti Inail nella gestione degli adempimenti fiscali.

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione delle dichiarazioni dei redditi recepiti dall'Agenzia delle Entrate e monitoraggio degli importi relativi alle suddette dichiarazioni
- ✓ Gestione delle informazioni relative ai redditi da lavoro dipendente, autonomo e ai redditi esenti per la trasmissione del modello 770 all'Agenzia delle Entrate
- ✓ Calcolo imponibili e imposte dei redditi fondiari (terreni e fabbricati posseduti dall'Istituto) ai fini della trasmissione all'agenzia delle Entrate del modello UNICO
- ✓ Visualizzazione online delle Certificazioni (CUD-Certificazioni-Redditi Esenti);

È in corso la reingegnerizzazione, che sarà completata entro il 2025.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	IBM AIX	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	IBM DB2 LUW

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	800	566

##### **Fiscointranet-batch**

È la componente custom di tipo Batch COBOL del package Fisco.

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	COBOL	Emulatore 3270	N.A.	N.A.	IBM DB2 LUW

#### 1.2.11. FiscoWebService

NOTA: questa applicazione è stata reingegnerizzata (si veda paragrafo 0

Fisco Web Service) ma rimane ancora in produzione dato che espone servizi in uso ad applicazioni gestite da altri fornitori.

FiscoWebService è un servizio che consente agli applicativi consumer di estrapolare le informazioni relative alle anagrafiche e, relativamente agli utenti per i quali è stata prodotta una certificazione fiscale, consente la produzione dei relativi documenti pdf.

Più in dettaglio il web service è invocato dalle seguenti applicazioni:

- ✓ Portale del Lavoratore
- ✓ Fisco Intranet

I servizi esposti sono:

- ✓ richiestaFileTrasmissione
- ✓ richiestaInformazioniAnagrafica
- ✓ richiestaInformazioniCertificazione
- ✓ richiestaInformazioniTrasmissione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Soap Service	Java	Linux	N.A.	Jboss	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	6000	193

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

### 1.2.12. Fisco Web Service

Fisco Web Service è la versione reingegnerizzata di FiscoWebService. È un servizio che consente agli applicativi consumer di estrapolare le informazioni relative alle anagrafiche e, relativamente agli utenti per i quali è stata prodotta una certificazione fiscale, consente la produzione dei relativi documenti pdf.

Più in dettaglio il web service è invocato dalle seguenti applicazioni:

- ✓ Portale del Lavoratore
- ✓ Fisco Intranet

I servizi esposti sono:

- ✓ lista-fornitura
- ✓ file-trasmissione
- ✓ lista-cud
- ✓ file-certificazione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Rest Service	Java	Linux	N.A.	OCP	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	6000	193

### 1.2.13. Gestione Fisco

NOTA: questa applicazione è stata reingegnerizzata (si veda paragrafo 1.2.14 Modelli 770) ma rimane ancora in produzione dato che espone servizi in uso ad applicazioni gestite da altri fornitori.

L'applicazione Gestione Fisco è una web-app di frontend, che gestisce creazione, modifica, ed eliminazione dei prospetti e del frontespizio del Modello 770. L'applicazione offre inoltre la possibilità di creare le dichiarazioni da inviare all'Agenzia delle Entrate.

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione dati Quadro ST/SV
- ✓ Quadro ST
- ✓ Quadro SH
- ✓ Quadro SV
- ✓ Quadro SY
- ✓ Quadro SS
- ✓ Quadro SX
- ✓ Frontespizio
- ✓ Fornitura

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	Angular (Apache)	Jboss EAP	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	20	458

#### 1.2.14. Modelli 770

L'applicazione Modelli 770 è una web-app di frontend, che gestisce creazione, modifica, ed eliminazione dei prospetti e del frontespizio del Modello 770. L'applicazione offre inoltre la possibilità di creare le dichiarazioni da inviare all'Agenzia delle Entrate.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione dati Quadro ST/SV
- ✓ Quadro SF
- ✓ Quadro ST
- ✓ Quadro SH
- ✓ Quadro SV
- ✓ Quadro SY
- ✓ Quadro SS

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

#### Appendice 1 – Contesto Applicativo

- ✓ Quadro SX
- ✓ Frontespizio
- ✓ Fornitura

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	Angular	OCP	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	20	458

#### 1.2.15. Gestione incassi e pagamenti

Procedura per la gestione degli incassi e dei pagamenti INAIL. Gestione del dettaglio degli incassi e comunicazione delle informazioni alle procedure di competenza. Contabilizzazione ai giusti conti degli incassi e dei pagamenti suddivisi per conti di bilancio specifici.

Principali funzionalità:

- ✓ Pagamenti
- ✓ Cassiere Interno
- ✓ Conti Corrente
- ✓ Incassi
- ✓ Funzioni di servizio

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI AS-IS

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Batch	Cobol	IBM AIX	-	-	IBM DB2LUW

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Rest Services	Java	OCP	-	GIPBE	IBM DB2LUW
SPA	Angular	OCP	GIPFE	-	-

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE AS-IS

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Rest Services	A	500	10.580
SPA	A		

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI TO-BE

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
ETL	BPM/Java	TIBCO	-	-	IBM DB2LUW Oracle
Micro Services	Java	OCP	-	GIPBE	Oracle
SPA	Angular	OCP	GIPFE	-	-

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE TO-BE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Micro Services	A	500	15.000
SPA	A	500	10.580

#### 1.2.16. Gestione Integrata Determine Digitale - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS

Sistema per la creazione delle determine dell'Istituto e la gestione del registro delle determine stesse.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione determine
- ✓ Gestione determine
- ✓ Registro delle determine

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”

#### 1.2.17. APM – Automazione Pagamenti Manuali

L'applicazione consente di gestire i pagamenti manuali.

Principali funzionalità:

- ✓ Configurazione nuove tipologie di pagamento
- ✓ Inserimento nuovo pagamento
- ✓ Integrazione con Contabilità Integrata

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Microservices (Openshift)	JPA/DB ORACLE

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	N.A.	n.d.

#### 1.2.18. GPG - Gestione Partite di Giro

L'applicazione consente di gestire i versamenti percepiti per conto di terzi.

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle partite di giro
- ✓ Gestione dei terzi
- ✓ Anagrafica banche
- ✓ Reportistica

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	50	963

#### 1.2.19. Modelli 730

Gestione delle dichiarazioni 730/4 - Acquisizione e visualizzazione dei modelli 730/4 dei dipendenti INAIL e gestione degli invii dei dinieghi all'Agenzia delle Entrate

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione modelli 730 dipendenti
- ✓ Monitoraggio CAF per sede (conguagli)
- ✓ Consultazione modelli 730/4 trasmessi dall'Agenzia delle Entrate (dipendenti e pensionati e scarti)
- ✓ Acquisizione richieste di annullamento o minor importo Il rata di acconto lperf e/o cedolare secca

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

<b>Web application</b>	<b>Java</b>	<b>Linux</b>	<b>JSP/Servlet (Oracle WebLogic Server)</b>	<b>Jboss EAP</b>	<b>IBM DB2 LUW</b>
------------------------	-------------	--------------	---	------------------	--------------------

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

<b>Tipologia applicazione</b>	<b>Classe di rischio</b>	<b>Numero di utenti</b>	<b>Dimensione in FP</b>
<b>Custom</b>	<b>B</b>	<b>800</b>	<b>196</b>

#### 1.2.20. ORSO

Il sistema è utilizzato per giustificare il mancato raggiungimento degli obiettivi di produzione; esso è aperto agli utenti con cadenza trimestrale.

L'utente procede ad inserire i dati di giustificazione risultato obiettivi di produzione per tutti gli obiettivi valutati come critici (Cause, Fasi ed Interventi) e ad indicare il previsto periodo di rientro.

Alla fine del periodo di apertura del sistema rimane possibile la visualizzazione dati obiettivi raggiunti e scostamenti tramite report.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle giustificazioni degli obiettivi non raggiunti
- ✓ Inserimento delle cause, fasi ed eventi
- ✓ Inserimento del piano di rientro
- ✓ Riepilogo criticità
- ✓ Reportistica di tutti gli obiettivi raggiunti

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Linguaggio di Programmazione Principale</b>	<b>Software di Base</b>	<b>Presentation Layer</b>	<b>Business Layer</b>	<b>Persistence Layer</b>
------------------------------	--	-------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB
-----------------	-------------	--------------------------	---	--------------------------	-----------

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”.

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	B	500	n.d.

#### 1.2.21. PBC - Pianificazione Bilancio di previsione - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS

Il sistema è usato per le fasi di simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione, durante le quali interviene solo la struttura centrale DC PBC.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)"

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dati di riallineamento ai fini dell'approvazione del budget
- ✓ simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione
- ✓ Report

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo “1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud”.

#### 1.2.22. PBC - Obiettivi di Produzione - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS

Il processo di programmazione annuale prende avvio con l'emanazione della Circolare Esplicativa con la quale il Direttore Generale, in coerenza con il Piano Pluriennale, fornisce gli indirizzi e le linee guida per lo svolgimento del processo, in una logica di massima condivisione delle scelte effettuate e pieno coinvolgimento e responsabilizzazione delle Strutture coinvolte. Nel corso del processo, le Strutture propongono e negoziano gli obiettivi

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

di gestione e di sviluppo, i piani di produzione ed i relativi obiettivi ed indicatori, nonché le risorse economico-finanziarie, secondo la classificazione per missioni e programmi. In particolare, le Strutture Centrali e Territoriali, articolate in Centri di Responsabilità e Centri di Costo, partecipano alle attività per la declinazione degli obiettivi, la definizione dei piani di produzione, nonché per la negoziazione dei target e delle risorse economico-finanziarie per l'esercizio di budget. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione degli obiettivi delle varie strutture
- ✓ Negoziazione degli indicatori e delle grandezze FTE degli obiettivi inseriti
- ✓ Riallineamento degli obiettivi
- ✓ Reportistica varia

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo "1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud".

#### **1.2.23. PBC - Preventivo Economico-Finanziario - Servizio Cloud post migrazione Cloud SaaS**

L'applicazione supporta la definizione del budget sia economico che finanziario, e la predisposizione del bilancio di previsione. Prende avvio dai sottosistemi degli obiettivi e coinvolge tutte le strutture centrali e territoriali. L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione del budget a fronte dei dati in ingresso del DEFFAB
- ✓ Riallineamento della pianificazione
- ✓ Reportistica

Per le caratteristiche architetturali post migrazione a Cloud SaaS si veda il paragrafo "1.7 Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud".

#### **1.2.24. PBC -Programmazione Direzionale e Gestionale**

Processo di pianificazione degli obiettivi dell'Istituto tramite predisposizione e monitoraggio del Piano Strategico.

Principali funzionalità:

- ✓ Pianificazione degli obiettivi dell'Istituto

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

- ✓ Approvazione della pianificazione da parte delle strutture interessate
- ✓ Monitoraggio degli obiettivi dell'istituto (Piano Strategico)
- ✓ Reportistica

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI PROPOSTA

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL JAVA	Linux	WLS 14	JBoss EAP 7.4	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	B	100	856

#### 1.2.25. PBC – Controllo degli Obiettivi di Produzione

Il sistema è usato per le fasi di simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione, durante le quali interviene solo la struttura centrale DC PBC.

L'applicazione si trova all'interno del workspace "Pianificazione, Bilancio e Controllo (PBC)".

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento dati di riallineamento ai fini dell'approvazione del budget
- ✓ simulazione e approvazione della pianificazione e degli eventuali riallineamenti del Bilancio di Previsione
- ✓ Report

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
-----------------------	---	------------------	--------------------	----------------	-------------------

Web Application	Calc Script	Red Hat Enterprise Linux	Oracle Hyperion Financial Reporting/Oracle Hyperion Interactive Reporting	Oracle Hyperion Planning	Oracle DB
-----------------	-------------	--------------------------	---	--------------------------	-----------

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	B	800	n.d.

#### 1.2.26. Registri Pignoramenti

Procedura per la gestione e la registrazione degli atti di pignoramenti pervenuti all'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Nuovo pignoramento
- ✓ Ricerca pignoramento
- ✓ Inserimento pignoramento pregresso
- ✓ Inserimento pignoramento ex art. 72

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	JSP/Servlet	Oracle WebLogic Server	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	NA	365

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

### 1.2.27. Sipe – pagoPA

L'applicazione consente la gestione degli incassi e dei pagamenti digitali eseguiti attraverso il Nodo dei Pagamenti SPC.

Principali funzionalità:

- ✓ Creazione avviso pagamenti
- ✓ Gestione delle ricevute
- ✓ Gestione delle rendicontazioni bancarie

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java (Springboot, struts, jsp), Angular	Linux	SPA Angular su Apache, webApp JSP su Weblogic	Oracle WebLogic Server (ejb), Openshift (ms springboot), Oracle SOA BPEL	Oracle DB Exacc19

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	A	1.500.000	239

## 1.3. Documentale

### 1.3.1. Gestione Posta Multicanale

Gestione servizi di postalizzazione elettronica, cartacea e di composizione documenti.

L'applicazione ha affiancato e sostituirà progressivamente POM (Posta Multicanale Plus).

Principali funzionalità:

- ✓ Produzione dei documenti PDF dell'istituto in accordo con la Brand Identity e le specifiche tecniche di postalizzazione
- ✓ Catalogazione e gestione dei template dei documenti
- ✓ Inserimento comunicazioni tramite Front Office e tramite servizi REST
- ✓ invio di documenti sui canali elettronici e cartacei (PEC/email/Posta, ecc.)

**Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898**

**Appendice 1 – Contesto Applicativo**

- ✓ Ricerca comunicazioni
- ✓ Validazione comunicazioni
- ✓ Firma digitale delle comunicazioni
- ✓ Timbratura elettronica delle comunicazioni
- ✓ Gestione della posta e delle distinte territoriali
- ✓ Rendicontazioni per invii, esiti e fatturazione passiva
- ✓ Servizi per il Tracking e verifica dello Stato delle comunicazioni
- ✓ Gestione del Pickup territoriale
- ✓ Console di amministrazione del sistema

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
MSA/REST WS Web Application	Java TypeScript	Openshift	Angular	Openshift/REST WS	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	A	2000	8000

#### 1.3.2. Gestore Eventi

È un'applicazione utilizzata dagli applicativi INAIL per inviare comunicazioni attraverso i canali sms, e-mail e pec.

Le comunicazioni possono essere:

- ✓ Comunicazioni istituzionali: campagne informative interne ed esterne
- ✓ Comunicazioni di servizio: avvisi interni e segnalazioni applicative di servizio
- ✓ comunicazioni ufficiali: legate alle funzionalità dell'ente e inviate ufficialmente verso utenti esterni e/o interni (pratiche, completamento procedure login, validazione recapiti inseriti, etc.)

Le principali funzionalità sono:

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

- ✓ Possibilità di spedire direttamente MAIL, PEC e SMS
- ✓ Possibilità di spedire tramite NGW notifiche sui relativi canali
- ✓ Gestione completa delle caselle di posta certificata (ricezione delle PEC e svuotamento INBOX)
- ✓ Possibilità di inviare documenti personalizzati a più destinatari
- ✓ Realizzazione di invii multipli tramite la CC e la CCN
- ✓ Monitoraggio dell'esito spedizione sia tramite servizi esposti che da console tramite un cruscotto di monitoraggio
- ✓ Gestione dei consumi e costi con segnalazione di alert per l'acquisto di pacchetti di SMS
- ✓ Supporto all'editing delle comunicazioni (editor HTML) con possibilità di creare un template per personalizzare le comunicazioni
- ✓ Gestione delle spedizioni massive (più di 100.000 destinatari) con l'utilizzo di varie tecniche (chiamate asincrone, invio a blocchi)
- ✓ Possibilità ai referenti delle applicazioni afferenti di verificare gli esiti delle spedizioni e/o la configurazione di spedizione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST/WS Web Application	Java	Linux	JSF	Jboss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	70	3000

#### 1.3.3. DocInail

L'applicazione gestisce la protocollazione e l'archiviazione elettronica a norma di tutti i documenti (cartacei, elettronici, mail, firmati) su piattaforma ECM.

Principali funzionalità:

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

- ✓ Gestione profili
- ✓ Acquisizione documenti da più fonti (mail, scanner, file system, servizi on line...)
- ✓ Assegnazione
- ✓ Emissione protocollo
- ✓ Fascicolazione
- ✓ Lavorazione documento
- ✓ Inserimento documento da acquisire in Uscita
- ✓ Firma documento
- ✓ Gestione mail, documento...
- ✓ Ricerca e smistamento

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	SpringBoot java	Red Hat Enterprise Linux	Angular 8	OCP 4	Oracle DB
Rest Services	SpringBoot java	Red Hat Enterprise Linux	N.D.	OCP4	Oracle DB

#### STACK TECNOLOGICO

Tipologia Software	Prodotto	Note
Piattaforma di orchestrazione container	OpenShift 4	On premis
Web server	Apache Web Server	
Broker	AMQ Borker	
Data Layer	Oracle DB v.18	Pluggable DB
	Oracle Web Content Center (WCC)	
	Storage Isilon	
Engine Search	Elastic Search	

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

	<b>IBM DataCap</b>	<b>OCR dei documenti</b>
<b>Fast Transfer File</b>	<b>IBM Aspera</b>	

#### INTEGRAZIONE CON ALTRI PRODOTTI

Descrizione	Prodotto	Integrazione Custom (S/N)	Note
<b>Piattaforma di conservazione a Norma</b>	<b>Dimora</b>	<b>S</b>	
<b>Mail server PEC</b>	<b>Infocert</b>	<b>S</b>	
<b>Mail server PEO</b>	<b>Mail server inail</b>	<b>S</b>	
<b>Firma digitale</b>	<b>BIRO/nfocert</b>	<b>S</b>	
<b>Invio cartaceo mediante postalizzazione</b>	<b>GPM</b>	<b>S</b>	<b>Servizio inail</b>
<b>Fast Transfer File</b>	<b>IBM Aspera</b>	<b>S</b>	
<b>Search Engine</b>	<b>Elastic Search</b>	<b>S</b>	
<b>OCR</b>	<b>IBM DataCap</b>	<b>S</b>	
<b>Broker</b>	<b>AMQ</b>	<b>S</b>	
<b>Document Management</b>	<b>Oracle Web Content Center</b>	<b>S</b>	

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe A	>500	2278

#### 1.3.4. POM - Posta Multicanale PLUS

L'applicazione gestisce tutte le comunicazioni "massive" giornaliere in uscita dall'Istituto (Direzioni Centrali e Sedi Territoriali) tramite i canali di posta cartacea, PEC e mail.

Principali funzionalità:

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

- ✓ Acquisizione delle richieste di produzione di documenti in formato XLS e fusione degli stessi con i template precedentemente definiti e concordati in formato XLST con le procedure conferenti (GRAI, GRA, Cartella clinica ...)
- ✓ Gestione modalità di invio del documento prodotto
- ✓ Tracciatura dell'intero processo di spedizione
- ✓ Personalizzazione comunicazioni
- ✓ Statistiche relative agli invii ed esiti

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SOAP/WS Web Application	Java	Linux	Java/JSF	Oracle Weblogic Jboss EAP	IBM DB2 LUW

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	A	8000	1300

#### 1.3.5. Dimora

L'applicazione gestisce i flussi della Conservazione Digitale dei Documenti a norma di legge.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione profili utente
- ✓ Gestione multi-cliente
- ✓ Configurazione categorie documentali da interfaccia grafica web
- ✓ Acquisizione pacchetti di versamento in più modalità: SFTP o Web Service REST
- ✓ Flusso di versamento
- ✓ Flusso di archiviazione dei pacchetti versati
- ✓ Flusso di distribuzione dei pacchetti archiviati
- ✓ Esibizione: ricerca unità documentali tramite metadati
- ✓ Verifica dei pacchetti archiviati
- ✓ Gestione firma digitale
- ✓ Gestione marche temporali

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

- ✓ File system, gestione dei flussi, definizione di nuove strutture
- ✓ Fascicolazione
- ✓ Versamento dei log di warning\errore, di processo registrati dal backoffice
- ✓ Gestione metadati complessi ed annidati
- ✓ Integrazione blockchain
- ✓ Rapporto di versamento
- ✓ Gestione nuova AOO introdotta dal sistema Documentale
- ✓ Materiale informativo\divulgativo
- ✓ Riversamento nuovi formati

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Red Hat Enterprise Linux	JS / HTML (Angular SPA)	Oracle WebLogic Server / Red Hat JBoss EAP	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	Classe C	<10	n.d.

#### 1.3.6. VCAWEB

VCAW è un sistema di Visual Analytics che, in un unico ambiente, interroga simultaneamente fonti di dati eterogenei, come quelli camerali, catastali, ecc, e consente di disporre di un'unica piattaforma per la consultazione delle fonti e l'esecuzione di verifiche complesse.

Permette, attraverso la connessione a banche dati interne ed esterne, di eseguire velocemente verifiche articolate su liste di controparti di interesse, potendole anche monitorare nel tempo in maniera automatica. Il sistema è altamente personalizzabile in termini di banche dati, scenari e monitoraggi. In particolare, gli scenari sono lo strumento tramite il quale gli utenti possono eseguire verifiche complesse avendo come risultato un indicatore sintetico, un report dettagliato e un grafo relazionale.

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	c# / Java	Java, .Net Framework, .Net Core	.Net Framework, js	.net Core, java, python	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	B	8500	n.d.

#### 1.3.7. Amministrazione Trasparente - CAT

Piattaforma è costituita da 3 moduli (applicazione, console e connettori):

- ✓ consente di amministrare contestualmente dati eterogenei, provenienti dalle banche dati gestionali disponibili
- ✓ sottopone i dati a processi di verifica e validazione
- ✓ permette di completare le informazioni oggetto di pubblicazione con i dati mancanti
- ✓ pubblica i dati sul portale Istituzionale

Principali funzionalità:

- ✓ Anagrafica: Fase di inserimento/aggiornamento di informazioni su filtri e sezioni da pubblicare.
- ✓ Certificazione: Fase di analisi e preparazione del dato per la pubblicazione.
- ✓ Pubblicazione: Fase di pubblicazione del dato.
- ✓ Monitoraggio: Status delle attività.
- ✓ Completamento: Caricamento manuale di dati integrativi per alcune fonti di pubblicazione.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Web Application	Java	Linux	Jsf/Weblogic	Jboss	Oracle db
-----------------	------	-------	--------------	-------	-----------

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	Circa 40	618

#### 1.3.8. Raccolta dati sovvenzioni

Applicativo intranet che consente agli operatori abilitati su tutto il territorio nazionale di inserire di dati, informazioni e documenti riguardanti le Sovvenzioni e i contributi che l'Istituto erogata a terzi (artt. 26 e 27 del D.Lgs n. 33/2013 e successive modificazioni) che vengono pubblicati sul Portale mediante Console CAT.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento nuova sovvenzione
- ✓ Modifica sovvenzione
- ✓ Eliminazione sovvenzione
- ✓ Modifica allegati
- ✓ Ricerca sovvenzione

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	Jboss/Weblogic	Oracle db

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	180	124

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

### 1.3.9. FOIA – Gestione accesso documentale e civico

Sistema utilizzato dagli operatori abilitati su tutto il territorio nazionale che elabora, per ogni richiesta di accesso pervenuta all'Istituto da diversi canali, un fascicolo elettronico che accoglie tutti i dati generati durante le diverse fasi del procedimento, compresi tutti i documenti attinenti all'istruttoria dell'istanza in trattazione e al provvedimento finale, inviato all'istante direttamente dall'applicativo. Il sistema consente, inoltre, l'invio dell'esito, con eventuale documentazione allegata all'istante nonché la valorizzazione automatica del Registro unico degli accessi.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento Domanda
- ✓ Modifica Domanda
- ✓ Visualizza Domanda
- ✓ Verifica Ammissibilità
- ✓ Gestione Controinteressati
- ✓ Firma digitale provvedimento
- ✓ Definizione esito domanda
- ✓ Gestione Ricorso al TAR
- ✓ Gestione Riesame
- ✓ Salva fase lavorazione
- ✓ Assegna a sede competente
- ✓ Ricerca Istanze
- ✓ Scarica report domande
- ✓ Filtro istruttoria
- ✓ Anteprima Registro Accessi

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Jsf/Weblogic	Jboss	Oracle db

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	M	1500 (circa)	2751

### 1.4. HUMAN RESOURCE (HR)

#### 1.4.1. Gestione Incarichi Services

API REST per il recupero delle informazioni legate agli incarichi da validare, integrate in uno specifico widget di Scrivania Digitale denominato “Gestione Incarichi”.

Principali funzionalità:

- ✓ Recupero incarichi da approvare
- ✓ Recupero dettaglio di un incarico da approvare
- ✓ Approvazione e Rifiuto incarichi
- ✓ Invio notifiche

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java	Openshift	N.A.	Openshift	ORACLE DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	300	n.d.

#### 1.4.2. Gestione Benefici (Benefici Assistenziali)

AS – IS:

L'applicazione permette l'inserimento e la gestione dei benefici assistenziali concessi dall'INAIL ai dipendenti.

Le tipologie di benefici assistenziali gestite dipendono dal tipo di contratto, come di seguito indicato:

Funzioni Centrali:

- ✓ Benefici estivi (Centri Estivi e Asilo Nido)
- ✓ Contributo Didattico Prescolare
- ✓ Contributo allo studio
- ✓ Corsi di lingua
- ✓ Borse di studio
- ✓ Didattico prescolare

Ricerca

- ✓ Contributo allo studio Ricerca
- ✓ Asili nido Ricerca
- ✓ Scuola infanzia Ricerca
- ✓ Borse di studio

TO BE:

**GESTIONE BENEFICI (Borse di Studio, Benefici Assistenziali, Assistenza Sanitaria):**

L'applicazione permette l'inserimento e la gestione di tutti i benefici concessi dall'INAIL ai dipendenti.

Le tipologie di benefici gestite dipendono dal tipo di contratto, come di seguito indicato:

Funzioni Centrali:

- ✓ Benefici estivi (Centri Estivi e Asilo Nido)
- ✓ Contributo Didattico Prescolare
- ✓ Contributo allo studio
- ✓ Corsi di lingua
- ✓ Borse di studio
- ✓ Didattico prescolare
- ✓ Assistenza Protesica (NEW)

Ricerca

- ✓ Contributo allo studio Ricerca
- ✓ Asili nido Ricerca
- ✓ Scuola infanzia Ricerca
- ✓ Borse di studio

- ✓ Assistenza Sanitaria (NEW)

Principali funzionalità:

- ✓ Visualizzazione domande
- ✓ Inserimento domanda
- ✓ Cancellazione domanda
- ✓ Generazione PDF

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	7000	311

#### 1.4.3. Cessazioni

L'applicazione permette la gestione delle cessazioni dei dipendenti INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ Dimissioni volontarie
- ✓ Collocamento a riposo
- ✓ Recesso medico RLP
- ✓ Revoca incarico medico RLP

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL - Oracle Forms	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/ Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	7000	n.d.

#### 1.4.4. ECM – Educazione Continua in Medicina

Sistema volto a supportare le fasi del processo di progettazione e realizzazione del Piano annuale Formativo in coerenza con la normativa ECM (Educazione Continua in Medicina).

Lo stesso applicativo permette la pianificazione triennale a scorrimento della formazione generale (non ECM).

Principali funzionalità:

- ✓ inserimento da parte delle strutture territoriali degli eventi/corsi per i quali si chiede una programmazione. L'inserimento viene effettuato dagli utenti delle strutture centrali e regionali abilitati a inserire i dati riguardanti le proposte formative
- ✓ verifica, approvazione e validazione da parte del Team Operativo/Team di Processo degli eventi
- ✓ produzione del documento unificato di Piano annuale e triennale con la possibilità di personalizzarlo in base alle esigenze.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	linux	jsp	WebLogic Server jboss	Oracle db

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	100	1257

### 1.4.5. HR - Risorse Umane

#### 1.4.5.1. Modulo HR Risorse Umane

L'applicazione supporta le attività e la produzione di pratiche connesse al personale dipendente di INAIL. Supporta la gestione della struttura organizzativa Inail e contiene tutti i dati giuridici e della carriera del dipendente (immatricolazione, assegnazione, concorsi ecc.)

Principali funzionalità:

- ✓ Immatricolazione, Inserimento e modifica dati e dettagli personali (data effettiva d'inizio, livello, ubicazione, mobilità e stato assegnazione alla propria funzione...)
- ✓ Gestione del trattamento giuridico (contratto, livello, incarico...)
- ✓ Gestione mobilità e benefits
- ✓ Gestione organizzativa
- ✓ Gestione provvedimenti disciplinari
- ✓ Gestione delle detrazioni ed informazioni utili alle elaborazioni cedole stipendiali
- ✓ Visualizzazione e stampa schede di valutazione della performance (estrazione per Regione, per Proponente e per Decisore dei valutati)

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	classe C	5000	n.d.

#### 1.4.5.2. Modulo Pubblicazione atti

È un'applicazione Intranet in dotazione all'Istituto per la gestione (redazione/pubblicazione/consultazione) delle pubblicazioni e comunicazioni.

Principali funzionalità:

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

- ✓ inviare, a cura dei redattori, la documentazione già in formato pdf accessibile (pdf/A) e/o editabile
- ✓ storicizzare le comunicazioni: per ciascun utente è necessario mantenere traccia delle comunicazioni ricevute durante il suo rapporto con l'Istituto
- ✓ consentire all'amministratore di gestire in maniera autonoma i gruppi di destinatari attraverso la loro creazione e l'indicazione del periodo di validità
- ✓ consentire all'amministratore di ottenere un report delle pubblicazioni ricevute dai dipendenti in servizio o cessati, per gestire i casi di contenzioso
- ✓ creare, da parte dell'utente finale, un archivio personale delle comunicazioni ricevute con la funzione c.d. «etichette»
- ✓ inoltrare, da parte del redattore, le comunicazioni "per conoscenza" a particolari categorie di personale, non destinatarie delle comunicazioni stesse
- ✓ eliminare attraverso selezioni 'multiple' e successivamente ripristinare Direzioni, Uffici, Sedi e matricole, relativamente ai destinatari presenti in ogni ambito territoriale
- ✓ consentire all'amministratore di monitorare l'esito dell'invio delle mail di notifica e/o sollecito delle comunicazioni tramite un cruscotto
- ✓ mantenimento delle comunicazioni ricevute con precedente matricola
- ✓ consultazione anagrafica utente
- ✓ inviare report via email al redattore (su sua richiesta) delle comunicazioni confermate, lette e non lette

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST/WS Web Application	Java	Linux	Java/JSF	Jboss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe C	10000	1800

#### 1.4.5.3. Modulo SMART HR

L'applicazione consiste in una serie di servizi che vengono orchestrati attraverso l'API-GATEWAY al momento ad uso e consumo dell'applicazione mobile per il dipendente e dalla Scrivania Digitale.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java- PL/SQL	Linux	N.A.	JBOSS EAP	ORACLE DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	9000	n.d.

#### 1.4.6. Portale del Pensionato

Le principali funzionalità del portale sono la consultazione dei cedolini e delle C.U. da parte dei soggetti pensionati INAIL oltre alla gestione da parte delle Segreterie delle adesioni al cedolino cartaceo.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java – PL/SQL	Linux	Angular	JBOSS EAP	JDBC/ORACLE

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	6000 (in estinzione)	n.d.

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

#### 1.4.7. Portale Dipendente

L'applicazione consente la gestione e la consultazione delle informazioni riguardanti il dipendente INAIL quali: detrazioni, assistenza sanitaria, donazioni e altro.

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Struts/JSP	WebLogic	JDBC/ORACLE

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom	classe C	9000	3975

#### 1.4.8. PRESTITI

L'applicazione consente la gestione completa delle fasi della domanda di prestito, della simulazione del capitale concedibile e del calcolo del debito residuo del prestito in corso.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione delle richieste di prestito
- ✓ Simulazione del prestito
- ✓ Controllo situazione debitoria

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggi o di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL JAVA	LDAP Server	Oracle WebLogic Server	Oracle WebLogic Server/JBOSS EAP	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	9000	547

#### 1.4.9. Prestiti Services

API REST per la consultazione dello stato dei prestiti e di tutto il workflow relativo ad essi, integrate in uno specifico widget di Scrivania Digitale denominato “Prestiti”.

Principali funzionalità:

- ✓ Recupero dell'elenco prestiti
- ✓ Recupero dettaglio prestiti
- ✓ Invio notifiche

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java	Openshift	N.A.	Openshift	ORACLE DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	9000	n.d.

#### 1.4.10. ONESERVICE - ADP

L'applicazione ADP è composta da 4 moduli: Time (ex Porta), **Payroll** (ex Retributivo), Adempimenti e Self Service.

Principali funzionalità:

- ✓ Time: gestione presenze, quadratura, compensazione e valorizzazione dei dati utili all'elaborazione della cedola
- ✓ **Payroll**: calcolo dei cedolini, gestione dei prestiti personali e calcolo assegni familiari a carico

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

- ✓ Adempimenti: flussi verso enti previdenziali **ed elaborazione CU per dipendenti e pensionati.**
- ✓ Self-Service: gestione delle Presenze-Assenze del dipendente, inserimento domanda L. 104, Part time, modifica Anagrafica dipendenti e familiari, **consultazione cedolini e CU, variazione dati anagrafici del personale**

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
ADP	Java	Linux rhel	JSP/servlet	Tomcat	DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Custom/Package	classe C	9000	7480

#### 1.4.11. LEGGE 104

L'Applicazione consiste in uno scheduler che invia i dati relativi alla fruizione della L.104 (permessi fruiti nell'anno specifico) relativi al dipendente. L'invio ha come destinatario finale il Dipartimento della Funzione Pubblica. Lo scheduler necessiterà di una modifica a fronte dell'implementazione della nuova sezione Fruizione Alternata all'interno della domanda L.104 su Self-Service.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Scheduler	Java	Openshift	N.A.	Openshift	ORACLE DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe B	N.A.	n.d.

#### 1.4.12. DICHIARAZIONE REDDITUALE

Sistema per la configurazione, l'invio e la completa gestione delle dichiarazioni di responsabilità/reddituale. relative al cumulo dei trattamenti pensionistici del fondo interno di previdenza dell'Istituto.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL	Linux	Angular	REST(WLS)/W S(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	N.A.	n.d.

#### 1.4.13. MISSIONI

L'applicativo prevede la gestione delle missioni dei dipendenti per entrambi i moduli:

- ✓ "Missioni Ordinarie"
- ✓ "Missioni Mensili"

Il nuovo applicativo **"Missioni"** è disponibile sulla Intranet per la gestione delle missioni mensili ed ordinarie dei dipendenti.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	MicroServices (Openshift)	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	9000	n.d.

#### 1.4.14. Valutazione-Personale

L'applicativo permette la valutazione del Personale.

Principali funzionalità:

- ✓ gestione Valutazione del Personale
- ✓ gestione del colloquio tra Dirigenti/Coordinatori e personale INAIL
- ✓ Gestione Fondo Fioroni

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	9000	990

#### 1.4.15. Excalibur

Si tratta di un Sistema per la gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori sul luogo di lavoro.

L'applicazione è strutturata per gestire le esigenze dei singoli Datori di Lavoro (DdL) e risulta suddivisa nei seguenti moduli funzionali:

- ✓ Organizzazione H&S (MANSIONE SAFETY e GRUPPI OMOGENEI): permette la definizione e la gestione della Organizzazione HSE così come articolata dal Modello di Gestione aziendale adottato dal Datore di Lavoro
- ✓ NOMINE e INCARICHI: permette la gestione del processo di Nomina delle figure professionali rilevanti all'interno del Modello di Gestione aziendale quali RSPP, ASPP, Medici Competenti, Addetti alle Emergenze, Dirigenti Delegati
- ✓ SORVEGLIANZA SANITARIA: permette la gestione di tutte le pratiche amministrative e cliniche relative alle visite sul personale esposto con integrazione con l'applicazione per i Medici competenti Inail
- ✓ IMMOBILI: gestione e monitoraggio degli adempimenti relativi a tutti i building, attrezzature ed impianti presenti in una azienda complessa e distribuita sul territorio
- ✓ Gestione dei corsi di Formazione, integrazione con Sailfor
- ✓ DPI: consente la definizione e gestione del catalogo dei DPI, l'associazione dei DPI alle nomine ed alle mansioni HSE.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS, Configurazione Custom per INAIL, web app	Java	linux	Angular / extJS web app	Apache + TOMCAT	Oracle DB + MONGO db

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	classe C	Circa 400	n.d.

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

#### 1.4.16. Co.Co.Pro Web (Comitati Consuntivi Provinciali)

La procedura Co.Co.Pro. permette la gestione dei Decreti, degli incarichi dei componenti, delle nomine di presidente e vicepresidente relative ai Comitati Consuntivi Provinciali, dell'organizzazione dei Coordinamenti Regionali e delle nomine di Coordinatore e vice-Coordinatore.

Principali funzionalità della procedura:

- ✓ Gestire i decreti;
- ✓ Gestione dei componenti;
- ✓ Ricerca del Comitato Consultivo Provinciale;
- ✓ Inserire ed aggiornare il Presidente e Vicepresidente del Comitato Provinciale;
- ✓ Ricerca del Comitato Consultivo Regionale;
- ✓ Inserire e aggiornare il Presidente e Vicepresidente del Comitato Regionale

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	PL/SQL - Java	Eclipse, Oracle Workshop	Bea WebLogic Portal	JBoss	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	5	404

#### 1.4.17. Dichiarazione reddituale

Sistema per la configurazione, l'invio e la completa gestione delle dichiarazioni di responsabilità/reddituale relative al cumulo dei trattamenti pensionistici del fondo interno di previdenza dell'Istituto.

Principali funzionalità:

- ✓ Configurazione delle dichiarazioni
- ✓ Invio e monitoraggio delle dichiarazioni

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	N.A.	n.d.

#### 1.4.18. Nuova mobilità

L'applicazione consente l'invio e la gestione delle istanze di mobilità volontaria presentate dai dipendenti.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento nuova domanda di mobilità
- ✓ Ricerca Domanda
- ✓ Validazione/Rifiuto domande pervenute

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java- PL/SQL	Linux	Angular	REST(WLS)/WS(JBOSS)/Oracle EBS	JPA/DB ORACLE

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	N.A.	n.d.

#### 1.4.19. Casellario pensionati

L'applicazione consente l'automatizzazione dell'invio giornaliero dei dati da e verso il Casellario Pensionati INPS. Principali Funzionalità:

- ✓ Elaborazione ed invio dei flussi del Casellario Pensionati

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Linux	N.A	JAVA	JPA/DB ORACLE

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	classe C	N.A.	n.d.

### 1.5. PATRIMONIO

#### 1.5.1. Cruscotto Patrimonio Immobiliare

Il Cruscotto Patrimonio Immobiliare è un sistema a supporto della Direzione Centrale Patrimonio e della Consulenza Tecnica Edilizia, integrato, integrato con alcuni sistemi gestionali presenti in INAIL.

Principali funzionalità:

- ✓ monitoraggio e controllo della redditività del Patrimonio Immobiliare
- ✓ reportistica

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Oracle BI	Oracle BI	Linux Server	Oracle BI	Oracle BI	Oracle BI

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	Classe C	1	n.d.

#### 1.5.2. Mutui Web

L'applicazione consente la gestione integrale del ciclo di vita dei mutui immobiliari concessi dall'INAIL. Viene utilizzata dalla Direzione Centrale Patrimonio, dalle Direzioni Regionali e dai Dipendenti Inail.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione della richiesta mutuo
- ✓ Gestione istruttoria e concessione
- ✓ Gestione incassi e pagamenti
- ✓ Statistiche e monitoraggio
- ✓ Simulazione e stampa piano ammortamento
- ✓ Stato della domanda del mutuo
- ✓ Estratto conto
- ✓ Dichiarazione interessi passivi
- ✓ Dichiarazione ISEE
- ✓ Simulazione estinzione anticipata
- ✓ Simulazione rinegoziazione mutuo

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	Java/Struts/Hibernate	Pagine JSP	Java/Struts/Hibernate	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	B	8500	2800

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

### 1.5.3. SIMEA Immobili

L'applicazione consente la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Istituto in termini di gestione degli immobili e di ciclo attivo derivante dai fitti e ammortamento degli immobili. In particolare, consente la gestione dell'anagrafica immobili, dei contratti di locazione attivi, dei piani di fatturazione e della riscossione dei fitti.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari di proprietà dell'Istituto
- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari in locazione passiva
- ✓ Gestione contratti attivi associati alle unità immobiliari definite
- ✓ Gestione dei canoni di locazione e del relativo piano di emissione
- ✓ Gestione ricezione incassi e riconciliazione automatica
- ✓ Gestione delle vendite delle unità immobiliari
- ✓ Anagrafica inquilini
- ✓ Ammortamento immobili
- ✓ Gestione morosità

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione
Package	Classe B	700	1464

### 1.5.4. SIMEA Patrimonio 11i

SIMEA Patrimonio 11i è stato sostituito da SIMEA Immobili, rimane attivo soltanto in consultazione per ricostruire la posizione contabile degli inquilini

L'applicazione consente la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dell'Istituto in termini di gestione degli immobili e di ciclo attivo derivante dai fitti e ammortamento degli

immobili. In particolare, consente la gestione dell'anagrafica immobili, dei contratti di locazione attivi, dei piani di fatturazione e della riscossione dei fitti.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari di proprietà dell'Istituto
- ✓ Gestione anagrafica delle unità immobiliari in locazione passiva
- ✓ Gestione contratti attivi associati alle unità immobiliari definite
- ✓ Gestione dei canoni di locazione e del relativo piano di emissione
- ✓ Gestione ricezione incassi e riconciliazione automatica
- ✓ Gestione delle vendite delle unità immobiliari
- ✓ Anagrafica inquilini
- ✓ Ammortamento immobili
- ✓ Gestione morosità

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Oracle EBS	PL/SQL	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle EBS	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	Classe B	10	1464

## 1.6. SISTEMI DI GOVERNANCE

### 1.6.1. CASEWISE / Evolve - Enterprise Architecture

Il prodotto Erwin EA Casewise consente la modellazione dell'Enterprise Architecture dell'Istituto, contiene il Repository dei dati e consente agli utenti di navigare il modello attraverso le relazioni costituite tra Processi, Servizi, Organizzazione, Applicazioni, Dati e Tecnologie. Risulta costituito da due componenti di seguito descritti:

#### 1) CASEWISE EVOLVE

Principali funzionalità:

- ✓ strumento web di accesso alle informazioni del modello EA

- ✓ accesso basato su ruoli (integrato con gli strumenti aziendali di profilazione e autenticazione)
- ✓ accesso a reportistica e dashboard

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Microsoft .net	Microsoft Windows Server 2022 - Microsoft Windows Server 2019	.Net Framework (Jason pages)	.Net Framework (Jason pages)	Microsoft SQL Server

## 2) CASEWISE CORPORATE MODELER

Principali funzionalità:

- ✓ creazione e gestione di template e diagrammi dell'architettura aziendale (organizzazione, dati, processi e infrastrutture) secondo gli standard (Togaf, BPMN 2.0)
- ✓ gestione delle relazioni fra gli oggetti
- ✓ importazione ed esportazione di file in formato MS Office (Excel, Word, Project)
- ✓ funzioni di importazione di dati da altri DB aziendali e/o web services (tramite il modulo Data Transformation)
- ✓ gestione del ciclo di vita del modello e dei cambiamenti

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Client server	Microsoft .net	Microsoft Windows 11/ Microsoft Windows 10 (64bit recommended)	.Net Framework	.Net Framework	Microsoft SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	Classe B	3000	

#### 1.6.2. Service Now

ServiceNow è una piattaforma in Cloud (S.a.a.s.) che ha al suo interno varie applicazioni di supporto ai processi IT e di business. La struttura dati è unica e condivisa per tutte le applicazioni rendendo quindi semplice l'integrazione tra processi presenti sulla piattaforma e attraverso l'uso di servizi web permette l'integrazione con altri sistemi esterni.

##### 1.6.2.1. SN-ITSM

Il modulo ITSM della piattaforma ServiceNow supporta i processi dell'area IT Operation (Incident Mgmt, Service Request Mgmt, Change Mgmt, Problem Mgmt, Knowledge Mgmt).

È integrato con:

- ✓ gli altri moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (Modulo Customer Service Mgmt, Security Incident Response (SIR), Modulo IT Operation Management (ITOM), Knowledge Management)
- ✓ sistemi esterni trasversali di piattaforma (CMDB, Survey Mgmt, Erwin, Profilazione)
- ✓ sistemi esterni verticali di modulo: USU Valuation.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Incident
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Service Request e gestione del catalogo delle SR
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Problem
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita dei ticket di Change
- ✓ Gestione integrata del ciclo di vita degli elementi di Knowledge Management

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN-ITSM

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	A	Oltre 10.000	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

#### 1.6.2.2. SN-CMDB

All'interno del modulo è inoltre presente il CMDB (Configuration Management DataBase) disponibile per tutti i moduli; alimentato da vari strumenti e processi quali: discovery, monitoraggio, gestione postazioni di lavoro, strumenti di enterprise architecture, DevOps, change management, release management e gestione progetti.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN-CMDB

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	A	Oltre 10.000	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

### 1.6.2.3. SN-CSM

Il Customer Service Management (CSM) è il modulo che si occupa della gestione dei rapporti con gli utenti esterni, nel caso di Inail sono i lavoratori, le aziende, i consulenti del lavoro etc..

Il modulo fornisce quindi la funzionalità denominata "Inail Risponde", che permette attraverso vari canali: telefono, chat, web e sede, la possibilità di inoltrare segnalazioni denominate "casi". I casi variano da richieste di informazioni generiche o specifiche richieste magari di revisioni pratiche.

Il sistema è integrato con le anagrafiche di Inail e dell'agenzia delle entrate per recuperare i dati delle persone fisiche e giuridiche.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN -CSM

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	A	Oltre 1.000.000	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

### 1.6.2.4. SN-SecOps

Il modulo SecOps (Security Operations) è la componente di SN preposta alla gestione degli aspetti legati alla sicurezza IT, in particolare in INAIL è stata attivata l'applicazione SIR (Security Incident Response) che è un'applicazione dedicata alla gestione degli incidenti di Sicurezza. Tra le possibili linee di indirizzo su cui si baseranno gli interventi evolutivi, possiamo indicare:

- ✓ manutenzione evolutiva ed ampliamento delle funzionalità interne al modulo SECOPS come ad esempio la gestione dei Run Book, l'integrazione con il tool SIEM (Security

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

Information and Event Management ITOM), configurazione e attivazione "Threat Intelligence"

- ✓ integrazione con sistemi di monitoraggio e discovery;
- ✓ utilizzo di procedure automatiche di remediation nella gestione degli incidenti di sicurezza;
- ✓ interfacciamento con il database internazionale delle minacce di sicurezza informatica.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN-SECOPS

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	A	Circa 100	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

#### 1.6.2.5. Bandi Concorsi Interni Esterni

Per quel che riguarda la gestione dei bandi di concorsi interni/esterni INAIL, è stata realizzata una procedura che consente all'istituto di acquisire e gestire in modo sicuro e certo le domande di partecipazione dei candidati ai concorsi interni ed esterni INAIL finalizzati all'assunzione di personale esterno e alle progressioni del personale interno.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza e Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	A	Circa 9.000	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

#### 1.6.2.6. SN-Test Management

L'applicazione Test Management, interna al modulo SPM di ServiceNow, è una soluzione integrata progettata per gestire e ottimizzare l'intero ciclo di vita dei test non funzionali (Accessibilità, Sicurezza, Qualità e Prestazionali) all'interno dei processi aziendali. Questa applicazione consente di pianificare, eseguire e monitorare i test NON funzionali (TNF) in modo strutturato, garantendo tracciabilità delle attività di test nell'ambito di progetti di sviluppo, implementazione e manutenzione delle soluzioni IT.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI SN – TEST MGMT

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Javascript	Cloud-based	HTML, CSS, AngularJS	Glide System	MySQL

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	A	Circa 1.000	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

#### 1.6.3. License Management – USU Aspera

L'applicativo agisce da repository per i contratti di Licenze IT e gestisce la conformità tra licenze acquistate e quelle utilizzate. Per quanto riguarda i dati relativi all'installato, il sistema

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

viene alimentato in maniera automatica dal tool di discovery tramite un connettore. Per quanto riguarda i dati dell'acquisto, contratti e licenze associate, vengono caricati manualmente tramite file xls forniti dall'Istituto. Configurando le metriche associate ad ogni singola licenza il sistema confronta il numero delle licenze acquistate con quanto è installato nell'Istituto, evidenziando anche quanto è installato e non coperto da licenza.

Principali funzionalità:

- ✓ Inserimento delle licenze SW acquisite
- ✓ Integrazione con tool di discovery
- ✓ Report di conformità

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web Application	Proprietario	Red Hat	n.a.	n.a.	Oracle

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	Classe C	10	n,d,

#### 1.6.4. Asset Management - USU Valuation

Il sistema è usato per la gestione dell'infrastruttura IT Centrale e Territoriale per Asset Infrastrutturali e Postazioni Di Lavoro (PdL).

L'applicativo è alimentato tramite caricamenti massivi (Prima assegnazione asset) ed è integrato con LDAP INAIL e ITSM di Service Now per la gestione della dotazione asset di ogni dipendente (PDL).

È in corso di parametrizzazione l'adeguamento del package al nuovo processo per la gestione Asset HW centrali.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	proprietario	RedHat/Windows Server	Tomcat	na	Oracle DB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Package	Classe C	20	n.d.

#### 1.6.5. Genesys Cloud (SaaS) (ex-Contact Center) e Staging Area Azure

Genesys è la piattaforma utilizzata per l'erogazione dei servizi di Contact Center e di accoglienza telefonica dei centralini territoriali.

La soluzione comprende:

- ✓ la piattaforma SaaS Genesys Cloud che implementa il canale di contatto telefonico inbound e outbound del Contact Center INAIL 06.6001 e dei centralini delle sedi territoriali, la messaggistica, le funzioni IVR e Voicebot, le politiche di routing e la gestione delle code di attesa;
- ✓ componenti applicative sulla piattaforma PaaS Azure (Staging) che implementano le funzioni di integrazione verso i servizi comuni di INAIL, raggiungibili tramite APIM, la base dati di staging ed il datamart per la reportistica, i servizi custom del Contact Center.

Le principali funzionalità del sistema sono:

- ✓ Instradamento e routing delle chiamate
- ✓ Canale Chat con operatore
- ✓ Identificazione contatto telefonico tramite codice fiscale
- ✓ Servizi automatici disponibili in modalità self-service
- ✓ Integrazioni con ServiceNow dedicate alla gestione operativa del personale di contact center (Barra Telefonica)
- ✓ Campagne outbound e comunicazioni multicanale

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

- ✓ Dashboard di monitoraggio e analisi delle interazioni

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application / DB	JavaScript	AWS Cloud	Genesys Framework	Genesys Framework	Genesys Framework
Web Application / DB	Java	Azure PaaS	PowerBI	Azure Function	PostgreSQL

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Package	B	> 10.000 est. 30 int.	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2
Custom	B	> 10.000 est. 30 int.	1261	N.A.

#### 1.6.6. HUB

L'applicazione è un componente custom della Delivery Platform che intercetta i messaggi che i tool (RMP, RTC, ServiceNow, GITLAB, URBANCODE, PIM) scambiano all'interno del broker di comunicazione Kafka e li registra in un database noSQL per l'utilizzo a fini statistici e di misurazione delle performance.

È composta da tre componenti:

- ✓ Pub-write: sottoscrizione e scrittura dei messaggi all'interno delle diverse collection del DB
- ✓ Pub-read: esposizione di api per recupero dei messaggi dal DB noSQL
- ✓ Hub-data: data layer che contiene il DB MongoDB per la storizzazione all'interno delle collection dei messaggi ricevuti dai diversi sistemi della toolchain.

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Application / DB	Springboot / Apache Camel	OCP4	N/A	Java Springboot / Kafka	MongoDB

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom	B	Circa 10	171	N/A

#### 1.6.7. MID\_HUB

L'applicazione MIDHUB realizza il middleware per permettere la comunicazione tra i sistemi della Delivery Platform deputati alla gestione del rilascio degli applicativi software (RTC e RMP) e il modulo di Test Management di ServiceNow.

Espone delle API utilizzate da Test Management per registrare messaggi sul broker Kafka su opportuni topic, sottoscritti a loro volta dalle applicazioni RMP e RTC; è presente un modulo specifico per la comunicazione con RTC.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Application	Springboot	OCP4	N/A	Java Springboot / Kafka	Oracle

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
------------------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------

Custom	B	3	171	N/A
--------	---	---	-----	-----

#### 1.6.8. Scadenario e Scadenario FE

Scadenario è l'applicativo per la gestione delle scadenze degli eventi amministrativi e delle relative comunicazioni verso l'utenza esterna. In particolare, lo strumento permette di gestire un archivio di eventi amministrativi e definire per ciascuno di essi dei modelli di comunicazione che possono essere sfruttati in maniera ripetitiva ogni qualvolta viene pianificata una nuova edizione di un determinato evento.

Scadenario si integra con vari canali di comunicazione dell'Istituto: notifiche push verso l'App INAIL e l'area riservata MyINAIL del portale, pubblicazione di Avvisi e Scadenze all'interno del Portale tramite la piattaforma Adobe AEM, Calendario delle scadenze sul portale pubblico (in realizzazione); comunicazioni SMS ed e-mail attraverso il Gestore Eventi.

Principali funzionalità:

- ✓ Gestione catalogo Eventi
- ✓ Definizione della strategia di comunicazione
- ✓ Gestione Edizione evento
- ✓ Consultazione Calendario

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web / Application / DB	TypeScript	OCP4	Angular	Java Springboot	SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom	B	40	630	Web Content Accessibility

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

				Guidelines (WCAG) 2
--	--	--	--	------------------------

#### 1.6.9. Scheda Cliente (PaaS)

Scheda Cliente è una soluzione basata sui prodotti Microsoft appartenenti alla suite Dynamics 365 e integrata nell'infrastruttura INAIL attraverso componenti applicative sviluppate su Azure (Azure Data Factory e Azure Data Lake). Scheda Cliente realizza una vista unificata di dati relativi agli utenti che si interfacciano con l'istituto, con l'obiettivo di migliorare l'esperienza di contatto con il servizio di assistenza. È integrata, infatti, con la piattaforma di Customer Service Management (ServiceNow) e con la piattaforma di Contact Center (Genesys): da queste piattaforme acquisisce dati sui contatti e restituisce informazioni sull'utente, integrate nella vista unica che è arricchita con i dati provenienti da altre sorgenti (Profilazione, Scadenzario, Sportello Digitale, ecc...). Consente inoltre di implementare e automatizzare campagne di Customer Satisfaction grazie all'utilizzo dei componenti Customer Voice e Customer Insights – Journeys.

Principali funzionalità:

- ✓ Campagna di Customer Satisfaction (survey) per la rilevazione della qualità del servizio Contact Center
- ✓ Customer Base per una Vista Unificata

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione e Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	N.A.	Microsoft Dynamics 365	Customer Voice	Customer Insights	Customer Insights Data e Dataverse
PaaS	N.A.	Microsoft Azure	N.A.	Azure Data Factory	Azure Data Lake Storage

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	B	> 10.000 est. 20 int.	n.d.	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

#### 1.6.10. APE

L'applicazione APE (Amministrazione Personale Esterno) è finalizzata al censimento del personale esterno in servizio per INAIL ed alla gestione dei servizi necessari al personale per svolgere le attività di fornitura. L'applicativo si integra con il modulo ITSM di ServiceNow.

Principali funzionalità:

- ✓ Consultazione dashboard (servizi richiesti, assegnati, revocati)
- ✓ Censimento RUF e Censimento contratti
- ✓ Censimento e modifica dati del personale
- ✓ Approvazione censimento e modifica dati del personale
- ✓ Dismissione personale e revoca servizi assegnati
- ✓ Composizione di un ordinativo di servizi da abilitare, modificare, dismettere
- ✓ Approvazione di un ordinativo di servizi da abilitare, modificare, dismettere

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Application/ DB	Power Apps, PowerAutomate	Microsoft Power Platform	PowerApps	PowerAutomate	SqlServer

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)	Accessibilità
Custom (su Custom (su Package)	B	160	457	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2

##### 1.6.11. Seguro 2020

Seguro 2020 è l'applicazione intranet in uso all'Ufficio Supporto al Processo di Produzione e Certificazione per la gestione E2E dei test non funzionali di sicurezza e che contribuisce al monitoraggio e il controllo del nulla-osta al riconoscimento della relativa quota economica legata alla positiva esecuzione dei test non funzionali previsti del processo di sviluppo adottato dall'Istituto. Il sistema è integrato – funzionalmente e/o con scambio dati tramite API – con numerosi altri applicativi utilizzati nel processo di test, ed in particolare:

- ✓ Con le toolchain preposte all'esecuzione dei deploy (Rational Team Concert – RTC e la Release Management Platform - RMP);
- ✓ Con Il modulo Test Management della piattaforma Service Now, utilizzato per la gestione del complessivo processo di testing non funzionale, tramite flussi file su disco condiviso, per consentire l'aggiornamento periodico della piattaforma;
- ✓ Con i tool di analisi della sicurezza statica (SAST) e della sicurezza delle componenti (SCA) quali Cast Software (moduli Imaging ed Highlight) e con quelli di analisi dinamica (Microfocus SCA Fortify) da cui riceve l'esito delle relative scansioni;
- ✓ Con i servizi della cd. Mappa Applicativa pubblicati tramite API dal sistema di Enterprise Architecture dell'Istituto e che forniscono la struttura (moduli e componenti) dei prodotti software oggetto di certificazione;
- ✓ Con i sistemi di audit – tramite flussi file – per il calcolo del cd Vendor Rating.

Il sistema Seguro 2020 è stato realizzato a partire da un framework Python based open source denominato Defect Dojo (<https://www.defectdojo.org>) e sviluppato sotto il patrocinio della fondazione OWASP (<https://owasp.org>). Attualmente il deploy della soluzione è gestito sotto forma di Virtual Appliance (macchina virtuale completa di tutte le componenti necessarie al funzionamento dell'applicazione, con solo esternalizzazione in un vault delle configurazioni e con database esterno gestito nella database farm).

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

Principali funzionalità:

- ✓ Apertura e gestione del ciclo di vita di un test di sicurezza per un modulo applicativo appartenente ad un prodotto software dell'Istituto; il test di sicurezza può avvenire nell'ambito di un rilascio di una prima/nuova versione del prodotto software/del modulo oppure su richiesta (dell'istituto, del gruppo di sviluppo);
- ✓ Gestione del dialogo tra tester e sviluppatori nell'attività congiunta di rilevazione dei difetti/vulnerabilità ed applicazione delle remediation;
- ✓ Calcolo dell'indicatore LSEC (Livello di Sicurezza Effettivo Corrente) utilizzato per gestire le componenti in deroga;
- ✓ Produzione e messa a disposizione del report di sicurezza al termine dell'attività di test, comprensivo dei risultati di tutte le tipologie di test, sia VA/PT effettuati dai tester dei moduli che le scansioni sulle componenti applicative e sui moduli effettuate dai tools automatici (test SAST, DAST e SCA);
- ✓ Funzionalità di anagrafica dei prodotti software, dei moduli e delle componenti applicative sottoposte a test;
- ✓ Dashboard sull'andamento dell'attività del gruppo di test;
- ✓ Gestione di tutte le classi di utenti dell'applicazione (autorizzazione ed associazione ai moduli): amministratori, responsabili dei test, sviluppatori;
- ✓ Allineamento della piattaforma di test management non funzionale con gli esiti dei test e l'andamento delle lavorazioni;
- ✓ Allineamento dei sistemi di audit con i dati utilizzati dal Vendor Rating;
- ✓ Nel prossimo futuro, cruscotto di tutte le informazioni relative alla sicurezza delle applicazioni, provenienti anche da altri tool (ad es. Qualys utilizzato dal SOC dell'Istituto).

CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione e Principale	Software di Base	Presentati on Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application Intranet	Python	Linux	HTML/CSS	Django	Oracle

## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione (FP)
Custom	classe B	150	850

### 1.6.12. CAST

La piattaforma CAST SRE Imaging è composta da una serie di strumenti che effettuano analisi statiche del codice sorgente.

#### **Strumento CAST MRI**

CAST MRI è il motore di scansione del codice sorgente volto a valutare l'integrità dell'intero portafoglio applicativo in termini di robustezza, sicurezza, efficienza, modificabilità e trasferibilità. Consente la analisi di dettaglio del software applicativo per identificare eventuali problematiche prima che possano causare interruzioni, violazioni della sicurezza o dati corrotti. In dettaglio lo strumento consente di:

- ✓ misurare i livelli di qualità del codice e della sua architettura, ivi inclusa l'autoconsistenza del sorgente analizzato secondo quanto espresso dalle norme ISO 5055 e ISO 25010 (CAST MRI);
- ✓ misurare i livelli di qualità del codice ed individuare le violazioni di sicurezza del codice sorgente e della sua architettura con delle funzionalità SAST multilayer in armonia con quanto espresso dalle linee guida AgID e ai principali standard di sicurezza applicativa: ISO 27034, OWASP Top Ten, CWE Top 25, etc.
- ✓ misurazione degli indicatori di sostenibilità energetica del software e definizione di piani di miglioramento secondo quanto espresso dalla nuova versione della ISO 5055 in corso di emanazione;
- ✓ misurazione della dimensione funzionale delle applicazioni in Automated Function Point ai sensi della norma ISO 19515 concordemente alle indicazioni AgID;
- ✓ CAST MRI consente la fruizione agli utenti dei dati di analisi tramite delle dashboard (Management, Engineering, Security) accessibili via intranet;

### **Strumento CAST Highlight**

CAST Highlight è la componente SaaS di CAST, con la quale l'engine MRI deve colloquiare, che consente di misurare in modo rapido e oggettivo lo stato del software, i rischi, la complessità e i costi del portafoglio di applicazioni. Lo strumento consente di:

- ✓ misurare i livelli di sicurezza del codice di terze parti tramite Software Composition Analysis in armonia con quanto espresso dalle linee guida AgID e ai principali standard di sicurezza applicativa: ISO 27034, OWASP Top Ten, CWE Top 25, etc. ;
- ✓ misurare i livelli di portabilità delle applicazioni in Cloud ed individuazione puntuale dei blockers e degli enablers;

### **Strumento CAST Imaging**

CAST Imaging è la componente CAST che consente, ai team IT, la visualizzazione software per visualizzare e navigare attraverso l'architettura dell'applicazione strato per strato in modo simile a Google Earth per il software.

Fornisce una vista dell'architettura olistica dall'alto verso il basso, che consente di eseguire il drill down strato per strato di uno stack applicativo.

Consente di visualizzare le dipendenze tra i diversi componenti applicativi, e di identificare a colpo d'occhio tutte le transazioni rilevate nell'applicazione e i componenti principali in ottica di software reengineering.

### **CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI**

<b>Tipologia di Servizio</b>	<b>Linguaggio di Programmazione Principale</b>	<b>Software di Base</b>	<b>Presentation Layer</b>	<b>Business Layer</b>	<b>Persistenza Layer</b>
Web Application/ Servizi REST	COTS/ .NET(servizi REST)	Windows Server	https	Windows Service	COTS/Postgres

## CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package (su Servizi customizzati)	C	350	n.d.	Intranet

### 1.6.13. Clarity

Risulta costituito da tre componenti di seguito descritti.

#### **Clarity progetti ricerca**

La direzione centrale della ricerca (DIT E DIMEILA) si occupa di 2 tipologie di ricerca quella Discrezionale e quella Obbligatoria. L'uso di Clarity è legato alla necessità di rendicontazione della parte economica e di quella scientifica.

##### ○ RENDICONTAZIONE SCIENTIFICA:

Sistema per la gestione delle attività effettivamente svolte dai due dipartimenti DIT E DIMEILA per i due rami Discrezionale e Obbligatoria. I vari laboratori/sezioni/Centri di ricerca inseriscono le attività da rendicontare svolgendo l'attività di operatori. La direzione centrale invece svolge l'attività di validatore.

Attività svolte/funzionalità:

- ✓ Gestione Stato avanzamento lavori
- ✓ Gestione Pubblicazioni
- ✓ Gestione Formazioni
- ✓ Gestione Eventi
- ✓ Gestione Brevetti
- ✓ Gestione Documentazione Tecnica
- ✓ Gestione Banche dati e Software
- ✓ Gestione Materiale divulgato
- ✓ Gestione Altri tipi di prodotti

##### ○ RENDICONTAZIONE ECONOMICA

La Ricerca Discrezionale è suddivisa in 9 programmi ognuno dei quali risulta suddiviso in vari obiettivi. Ogni Obiettivo ha un suo budget suddiviso per categoria di spesa. Le categorie di spesa della ricerca sono 6 di seguito elencate:

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

Attrezzature, Borse di studio/Dottorati, Collaborazioni Istituzionali, Materiale di consumo, Missioni e Trasferimento dei risultati.

La Ricerca Obbligatoria è suddivisa in 2 programmi dove sono specificati i budget totali per tutti i Laboratori/Sezioni/Centri di Ricerca suddivisi per categorie di spesa.

Ogni categoria di spesa inserita e consuntivata andrà ad erodere il budget del programma/progetto a cui l'oggetto in questione fa riferimento.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentazione Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	windows server	html e jsp	JBoss	SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
custom	classe B	circa 170	625

#### **Clarity Progetti Prevenzione**

La Direzione Centrale Prevenzione gestisce progetti in associazione con partner esterni di tipo istituzionale e non. DC Prevenzione suddivide i propri progetti per ogni Regione di appartenenza, in Clarity sono stati quindi creati n° dipartimenti uno per regione più quello per la direzione centrale. Le fasi del progetto sono due, la compilazione dei dati dello stesso comprensivi di budget e risorse impiegate, affidata ad utenti di tipo operatore e la validazione di tali dati affidata a utenti di tipo Validatori. L'operatore, una volta approvato il progetto, inserirà le rendicontazioni delle spese effettuate scalando il budget del rispettivo progetto.

#### **Clarity Progetti APR (Vigorso)**

La Direzione Centrale APR, come prevenzione, gestisce progetti con partner esterni. La fase di inserimento delle rendicontazioni è affidata però direttamente al partner che vedrà autorizzata o meno la spesa da parte dell'Istituto.

Per ogni progetto il partner, oltre alle relative voci di spesa suddivise per categorie, inserirà anche il personale proprio o esterno impiegato per lo svolgimento delle attività, ed i relativi servizi e/o prodotti spettanti per ogni deliverables che INAIL ha configurato nelle attività di progetto.

Allo stesso tempo INAIL si avvale di due figure per la gestione dei progetti, il primo quello di PM si occuperà della compilazione di tutte le proprietà del progetto compresi budget, attività, deliverables, risorse, e limiti di spesa per ogni categoria. Per ogni progetto il PM INAIL inserirà anche i periodi di rendicontazione (mensile, semestrale, annuale) ai quali il partner assocerà tutte le spese effettuate nel periodo in questione, nonché i relativi risultati ottenuti.

#### **1.6.14. Suite Jazz**

Il sistema risulta costituito dalle seguenti componenti.

##### **SUITE IBM JAZZ TEAM SERVER (JTS)**

Sistema di gestione di ticketing definito su workflows custom di SW Lifecycle Management.

Principali funzionalità:

- ✓ pianificazione dei rilasci
- ✓ rilascio negli ambienti di collaudo, certificazione ed esercizio
- ✓ tracciamento delle attività di test non funzionali relativi ad un rilascio
- ✓ Build automatica
- ✓ Repository codice sorgente (SCM)

##### **IBM RATIONAL BUILD FORGE**

Tool utilizzato orchestratore (Automation Server), gestisce le integrazioni tra i vari sistemi

Principali funzionalità:

- ✓ Sottintende ai processi di build automatica messi a disposizione dei team di sviluppo attraverso appositi ticket RTC
- ✓ Schedulazione di batch per le attività di integrazione con altri sistemi dell'istituto (Service Now, Clarity, Casewise)
- ✓ Schedulazione batch per espletamento attività di manutenzione sistemistica delle VM

##### **IBM RATIONAL ASSET MANAGER (RAM)**

È un Repository degli artefatti.

Principali funzionalità:

- ✓ repository degli Asset contenenti pacchetti, file di properties e documentazione relativi alle applicazioni

#### **1.6.15. APACHE MAVEN**

Tool per la gestione di progetti software basati su Java e build automation.

Principali funzionalità:

- ✓ build applicative, deploy di pacchetti, build per l'analisi qualitativa del codice sorgente

#### **1.6.16. NEXUS IQ SERVER - Sistema di Policies Engine Management**

Principali funzionalità:

- ✓ Definizione delle Policies per la valutazione (Security, Licensing, Aging, Popularity) delle librerie Open Source in uso da parte delle applicazioni INAIL;
- ✓ Generazione automatica degli ACR (Application Composition Report)

#### **1.6.17. Nexus Repository Manager - Artifacts Repository Manager**

Principali funzionalità:

- ✓ infrastruttura di supporto alle build automatiche (repositories, utenze applicative, ruoli, staging release)
- ✓ infrastruttura di supporto ai team di sviluppo per l'accesso a viste sui repositories tramite utenze ad hoc di consultazione
- ✓ repository delle librerie di terze parti
- ✓ repository librerie sviluppate ad hoc
- ✓ integrazione con Nexus IQ Server

#### **1.6.18. INAIL Delivery Platform**

Nuova piattaforma per la governace dei rilasci che consente di:

- ✓ Modellare blueprint architetturali: nel contesto Inail per bueprint architetturale si intende la modellazione di pattern architetturali (es.: architetture a componenti distribuite, cruscotti, three-tier, ...) calati sulle tecnologie per le quali l'Istituto è in grado di eseguire il provisiong dell'infrastruttura, eseguire il rilascio, eseguire i test non funzionali, ove necessari, garantire l'esercizio applicativo e la conduzione infrastrutturale.
- ✓ Aggiungere prodotti al catalogo in Mappa Applicativa

- ✓ Censire le informazioni di contesto (dipendenze a runtime) delle componenti di un dato prodotto verso componenti di altri prodotti Inail o servizi esterni
- ✓ Storizzare le informazioni di provisioning e configurazione dell'infrastruttura dedicata ad un prodotto
- ✓ Gestire i rilasci con release di prodotto
- ✓ Automatizzare, ove ritenuto vantaggioso, rilasci e test

La Inail Delivery Platform è composta dai seguenti prodotti:

#### **Servizi per la Release Management Platform**

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) che consente di gestire la logica di oggetti quali:

- ✓ blueprint
- ✓ prodotti
- ✓ moduli di prodotto
- ✓ componenti di prodotto
- ✓ workarea (aree di lavoro su GitLab e UrbanCode)
- ✓ Release
- ✓ Issue

#### **Console Amministrativa per la Release Management Platform**

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che ospita le seguenti macro-funzioni:

- ✓ Catalogo Blueprint
- ✓ Catalogo Prodotti
- ✓ Catalogo Moduli di prodotto
- ✓ Catalogo Componenti di prodotto
- ✓ Catalogo Tecnologie
- ✓ Monitoraggio job creazione/modifica workarea

#### **Interfaccia Utente per la Release Management Platform**

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che ospita le seguenti macro-funzioni:

- ✓ Creazione release di prodotto
- ✓ Governo delle release

- pianificazione
  - del collaudo funzionale e del rilascio in produzione
  - dei test non funzionali
- rilascio in collaudo e collaudo funzionale
- rilascio in certificazione e collaudo non funzionale
- rilascio in produzione
- ✓ Associazione con WPK in ITBM
- ✓ Associazione con piani di test non funzionale
- ✓ Promozione delle release di prodotto da collaudo a certificazione a valle del superamento del collaudo funzionale
- ✓ Promozione delle release di prodotto da certificazione a produzione a valle del superamento del collaudo non funzionale
- ✓ Integrazione con strumenti di test non funzionale automatico
  - qualità e sicurezza statica con CAST
  - sicurezza dinamica (DAST) con Fortify
  - software composition analysis (SCA) con CAST
- ✓ Dashboard che evidenzia la versione di ogni prodotto, modulo e componente sui diversi ambienti

### **Gestione Infrastruttura di Prodotto**

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) che consente di gestire i runtime environment associati ad ognuna delle componenti di prodotto.

### **Portale Gestione Infrastruttura di Prodotto**

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monolitica) che consente di leggere/creare/modificare le sezioni runtime associate alle componenti di prodotto. Offre una funzionalità che consente di modificare gli attributi presenti in ciascuna tipologia di sezione di runtime attraverso semplici configurazioni applicabili dall'interfaccia utente del prodotto stesso.

### **APC Tools**

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) in dotazione ai team di sviluppo, che consente di gestire il rilascio su git di file di configurazioni complessi, diversi per ambiente (configurazione di openapi, regole instradamento per ingress, ..), diminuendo così il rischio di rilascio di configurazioni errate.

### **APC Console**

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monetizzata) che consente di leggere/creare/modificare i file di configurazione complessi (indicati in 1.6.19.5), attraverso semplici operazioni utente.

### **GitLab**

Prodotto di mercato che ospita il repository dei sorgenti di Inail e sul quale, attraverso le funzionalità di CI/CD, sono disponibili le pipeline di build e rilascio su ambiente di collaudo per singola componente di prodotto.

Su Gitlab, per ogni prodotto, è disponibile anche la “configurazione infrastrutturale del prodotto”, un file di configurazione contenente tutti i dettagli di censimento e tutte le configurazioni infrastrutturali rese disponibili per il prodotto stesso.

### **UrbanCode Deploy**

Prodotto di mercato con funzione di “software distribution”. Si tratta della soluzione sulla quale sono ospitati i processi di rilascio per:

- ✓ Tutte le diverse tipologie di modulo di prodotto: sono processi di orchestrazione che consentono, ad esempio, di poter stabilire che, dato un modulo composto da N componenti di prodotto, debba esser rilasciata la componente “dati” prima della componente “logica applicativa”.
- ✓ Tutte le diverse tipologie di componente di prodotto: sono processi che si interfacciano con i diversi middleware (Database, OCP, VM, Apache, Api Gateway, Broker, Kafka, ....) allo scopo di automatizzare il rilascio delle nuove funzionalità.

### **Obsolescenza**

Prodotto custom con architettura a componenti distribuite (blueprint servizi-ocp) che consente di gestire gli aspetti legati all'obsolescenza del parco applicativo. Consente di associare le “segnalazioni” sulle componenti software obsolete, o a rischio obsolescenza, ai prodotti e consente di configurare le opportune “fonti di verità” attraverso le quali definire i criteri di obsolescenza.

### **Obsolescenza-ui**

Prodotto custom di front-end (blueprint spa-monetizzata) che consente di avere evidenza delle “segnalazioni di obsolescenza” sui diversi prodotti del parco applicativo. Offre anche la possibilità di individuare l'elenco di prodotti sui quali insiste una data componente obsoleta (o a rischio obsolescenza).

#### 1.6.19. Tracciatura applicativa

L'applicazione consente di tracciare gli eventi significativi delle applicazioni a fronte di eventi opportunamente definiti effettuando chiamate asincrone ad un servizio che mostra l'evento su un cruscotto a disposizione dei referenti applicativi e altri soggetti interessati.

Principali funzionalità:

- ✓ Tracciatura applicativa
- ✓ Gestione degli eventi
- ✓ Gestione dei termini relativi agli eventi
- ✓ Cruscotto e reportistica

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistenza Layer
Web application	Java	linux	web logic	JBoss EAP 6.4	Oracle DB

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe C	n.d.	188

#### 1.6.20. BCAAS

BCAAS (Blockchain as a Service) è un middleware progettato per semplificare l'integrazione delle tecnologie blockchain nei processi aziendali. Maschera la complessità tecnica della blockchain, offrendo un'interfaccia di API REST per interagire con reti blockchain pubbliche o private. BCAAS è progettato in maniera modulare, cloud-ready e adatto per diverse applicazioni, senza richiedere competenze specialistiche in sistemi distribuiti.

Principali funzionalità:

- ✓ Certificazione e verifica di documenti e loro versioni sulla blockchain
- ✓ Gestione e visualizzazione dei metadati e dello storico dei documenti
- ✓ Tracciamento delle transazioni e verifica dell'integrità dei dati
- ✓ Integrazione modulare con sistemi cloud e DevOps

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
REST	Java, Solidity	Openshift, Besu	Interfaccia API Rest	Openshift	ORACLE SODA, Blockchain (IBSI Testnet, ISBI Mainnet, Ethereum)

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP
Custom	Classe M	30	n.d.

#### 1.6.21. Adobe Form

Componente della suite AEM per la generazione e gestione di adaptive form e PDF accessibili.

Principali funzionalità:

- ✓ Generazione di form di acquisizione dati accessibili e strutturate
- ✓ Generazione di PDF accessibili e standardizzati a seguito della compilazione dei form generati in precedenza

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application SAS	Java	Azure	AEM Site/form	AEM Site	--

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Package	C	10	n.d.	Si

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

#### 1.6.22. Digital workplace-Scrivania digitale

La scrivania digitale attraverso il widget Applicativi offre l'accesso alle applicazioni intranet custom e package per lo svolgimento delle attività lavorative dei dipendenti presso le varie sedi e strutture.

Lo strumento, ad oggi, si compone di 4 tab principali, «Scrivania di lavoro», «Contenuti personali», «Formazione» e «Assistenza», e di un chatbot a supporto del dipendente nella personalizzazione del DWP e nel ricercare i colleghi e le strutture dell'Istituto;

È integrato con:

- ✓ Microsoft Graph
- ✓ Moduli della piattaforma SN in uso presso l'Istituto (ITSM e ITBM)
- ✓ Sistemi trasversali di piattaforma (Profilazione, NotificationHUB, Dispatcher di autenticazione Gestione accessi, Anagrafica Unica ....)
- ✓ Orchestrazione e integrazione tra Microsoft365; cloud Azure; Openshift on premises tramite Api Gateway; front door e Irest gateway
- ✓ Ulteriori applicativi istituzionali integrati:
  - Arco Audit
  - Ciclo Passivo
  - Sailfor
  - Sailportal
  - Gestione incarichi
  - Sportello Digitale
  - Monitoraggio Sportello Digitale
  - Mutui WEB
  - Self Service
  - Smart Rooms
  - Stress Lavoro Correlato
  - Pubblicazione Atti

Principali funzionalità:

- ✓ Personalizzazione dell'interfaccia utente attraverso di specifici widget
- ✓ Accesso ad altri portali Intranet come Mondo INAIL che contiene le informazioni provenienti dalle redazioni centrali e delocate.

#### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
<b>Portale SharePoint/web</b>	C#; SharePoint Framework (SPFx)	SharePoint 365/Open shift/Azure Cloud	Sharepoint365 / React SPFx	Azure function C# on azure- BE Java on premises su openshift	Azure SQL Server

#### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Accessibilità	Dimensione in FP
<b>Package</b>	<b>C</b>	<b>&lt; 10000</b>	Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1	n.d.

#### Evoluzioni in corso

Al momento della stesura di questo documento sono in corso delle attività di integrazioni con altri sistemi e la realizzazione di altri elementi della piattaforma per un ampliamento delle funzionalità.

È in corso l'attività di **evoluzione** del Digital Workplace in ambito «**Sostenibilità**» avente l'obiettivo di progettare un nuovo **tab** (tab «Sostenibilità») finalizzato ad ospitare funzionalità ed elementi **per contribuire alla diffusione di una cultura della sostenibilità all'interno dell'Istituto**.

È in corso l'attività di **evoluzione** dell'attuale **Chatbot**, potenziato con l'Intelligenza Artificiale Generativa, avente l'obiettivo di ottimizzare la **fruizione del patrimonio informativo** dell'Istituto e semplificare l'esperienza dei dipendenti nell'**apertura dei ticket di assistenza**.

È in corso l'attività di **evoluzione** delle integrazioni con gli applicativi istituzionali:

- ✓ Cruscotto **abilitazione ai servizi**
- ✓ Emissioni **Acustiche**
- ✓ **CIVA**
- ✓ **PD-DA1**

[Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898](#)

[Appendice 1 – Contesto Applicativo](#)

- ✓ Rivalse
- ✓ Prestiti
- ✓ SSI
- ✓ Equipe **multidisciplinare**
- ✓ **Ciclo** Passivo

#### 1.6.23. Process Control Room - PCR

La Process Control Room è un sistema informatizzato a supporto della misurazione e valutazione della performance organizzativa e di processo delle strutture INAIL anche attraverso tecniche di Process Mining che consentano all'Istituto di dotarsi di un patrimonio informativo sempre aggiornato e facilmente consultabile in grado di supportare le decisioni strategiche del management e l'innovazione tecnologica, di processo e organizzativa in ottica data oriented.

Principali funzionalità:

- ✓ Acquisizione parametri per i KPI DCOD
- ✓ Dashboard per la consultazione dei KPI

##### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
Web Application	Java	LDAP Server	Angular	Java spring	Oracle
BI	SQL/DAX/PowerQueryM/R	PowerBI Desktop	PowerBI Service	Kerberos	Cloudera

##### CARATTERISTICHE APPLICAZIONE

Tipologia applicazione	Classe di rischio	Numero di utenti	Dimensione in FP	Accessibilità
Custom	B	Circa 200	1915	SI

Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, parametrizzazione e personalizzazione di software, supporto tecnologico e supporto specialistico sui sistemi dell'Area Strumentale di INAIL Ed. 2 – ID 2898

Appendice 1 – Contesto Applicativo

## 1.7. Evoluzioni in corso - Reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in servizi SaaS Cloud

Nel momento in cui si redige il presente documento è in corso un progetto di migrazione, reingegnerizzazione e trasformazione applicativa in cloud di diversi moduli applicativi in Ambito ACQUISTI e AFC (Amministrazione, Finanza e Controllo) verso soluzioni Cloud SaaS; a seguire si elencano le principali applicazioni ancora da migrare.

Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.

Ciclo passivo

Gestione contratti

### **AFC (AMMINISTRAZIONE, FINANZA, CONTROLLO)**

Cash Management

Contabilità Integrata

ITP

APM – Automazione Pagamenti Manuali

ORSO

PBC – Controllo degli Obiettivi di Produzione

Le tecnologie utilizzate sono le seguenti:

- ✓ Servizi in SaaS Oracle Fusion ERP

### CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
SaaS	Java, PL/SQL	Oracle Cloud	Oracle ADF	Oracle SOA Suite	Oracle Database

- ✓ Servizi in PaaS Oracle OCI

## CARATTERISTICHE ARCHITETTURALI

Tipologia di Servizio	Linguaggio di Programmazione Principale	Software di Base	Presentation Layer	Business Layer	Persistence Layer
PaaS	Python, PL/SQL LowCode: Oracle jet	Oracle Cloud Infrastructure	Oracle VBCS	Oracle Integration Cloud	Oracle Autonomous Transactional Processing Database